

## **Verantwoordelijk in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (“AVG”) is:**

Daimler Truck Financial Services GmbH

Fasanenweg 10

70771 Leinfeld-Echterdingen

Duitsland

E-Mail: [dataprivacy@daimlertruck.com](mailto:dataprivacy@daimlertruck.com)

### **1. Gegevensbescherming**

We zijn blij dat u onze websites bezoekt en danken u voor uw interesse in ons bedrijf. De voortschrijdende technologie van ons dagelijks leven biedt ongekende mogelijkheden. Dit brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee voor de bedrijven aan wie we onze persoonsgegevens verstrekken. Daimler Truck AG is zich volledig bewust van deze verantwoordelijkheid en de bescherming van uw privacy bij het gebruik van onze websites is voor ons van groot belang. In onze privacyverklaringen informeren we u over hoe uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, op welke rechtsgrondslag de gegevensverwerking plaatsvindt en hoe lang we de gegevens bewaren. Daarnaast informeren we u over uw rechten en aanspraken en hoe u deze kunt uitoefenen.

### **2. Gebruiksdoel**

#### **a. Terbeschikkingstelling website**

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens van onze websitebezoekers in principe alleen voor zover dit nodig is om een functionerende website en onze inhoud ter beschikking te stellen. Bovendien dienen de gegevens ons om de website te optimaliseren en onze informatietechnische systemen te waarborgen.

#### **b. Contact opnemen**

Voor zover u ons verdere persoonsgegevens verstrekt, bijvoorbeeld in het kader van een chat, een contactformulier of telefonische communicatie, gebruiken wij deze gegevens voor de communicatie en het beheer van klanten in de daarvoor noodzakelijke omvang.

#### **c. Aanvang of uitvoering van de overeenkomst**

Als u ons verdere persoonlijke gegevens verstrekt (bijv. om een contract uit te voeren en/of een contract te initiëren, etc.), zullen wij uw gegevens gebruiken voor het verwerken en factureren van eventuele zakelijke transacties.

#### **d. Verdere gebruiksmogelijkheden**

Als u ons uw toestemming geeft door middel van een klanten- en tevredenheidsonderzoek, een prijsvraag of registratie op onze website, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor dit doel. Wij en mogelijk geselecteerde derden gebruiken uw gegevens om gepersonaliseerde inhoud of reclame weer te geven (op basis van uw gebruiksgedrag), mits u hiervoor toestemming (= akkoord) geeft in het kader van ons toestemmingsbeheersysteem. [Meer informatie en besluitvormingsopties zijn hier beschikbaar.](#)

### 3. Verzamelen en verwerken van uw persoonlijke gegevens

a. U bent niet verplicht uw persoonsgegevens te verstrekken wanneer u onze website bezoekt. Het is echter mogelijk dat bepaalde inhoud van onze website afhankelijk is van de verstrekking van persoonsgegevens. Als u in deze gevallen geen persoonsgegevens wilt verstrekken, kan dit ertoe leiden dat de inhoud niet of slechts in beperkte mate wordt weergegeven.

#### b. Terbeschikkingstelling van website

De tijdelijke opslag van het IP-adres door het systeem is noodzakelijk om de website op de computer van de bezoeker te kunnen afleveren. Hiervoor moet het geanonimiseerde IP-adres van de bezoeker voor de duur van de sessie opgeslagen blijven. Het wordt opgeslagen in logbestanden om de functionaliteit van de website te garanderen. Telkens wanneer u onze website bezoekt, verzamelt en bewaart ons systeem automatisch informatie die uw browser aan ons doorgeeft in logbestanden. De volgende gegevens worden verzameld:

- gebruikte browser en besturingssysteem en hun instellingen,
- de datum en tijd van het bezoek,
- de toegangsstatus (bijv. of u toegang kreeg tot een website of een foutmelding kreeg),
- het gebruik van websitefuncties,
- de zoektermen die u hebt ingevoerd,
- de frequentie waarmee u afzonderlijke webpagina's bezoekt,
- de naam van opgehaalde bestanden,
- de hoeveelheid overgedragen gegevens,
- de website vanwaar u op onze websites terecht bent gekomen en de website die u vanaf onze websites bezoekt, door op links op onze websites te klikken of door een domein rechtstreeks in te voeren in het invoerveld van hetzelfde tabblad (of venster) van uw browser waarin u onze websites hebt geopend,
- Om veiligheidsredenen, met name om aanvallen op onze websites of pogingen tot fraude te voorkomen en te herkennen, slaan we uw IP-adres en de naam van uw internetprovider op gedurende een periode van zeven dagen.

#### c. Contact maken

Er worden persoonlijke gegevens verzameld wanneer u contact met ons opneemt. Raadpleeg het betreffende formulier om te zien welke gegevens worden verzameld in het geval van een contactformulier of chat. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen en gebruikt om uw vraag te beantwoorden of voor communicatie en de bijbehorende technische administratie.

We verwerken ook andere aanvullende gegevens als onderdeel van onze zakelijke relatie met jou. Dit omvat in het bijzonder

- Gegevens van communicatie per post en telefoon.

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken in eerste instantie de gegevens die u aan ons verstrekt als onderdeel van onze zakelijke relatie (in het bijzonder om bestellingen in onze online shop uit te voeren, etc.). Dit omvat in het bijzonder de volgende gegevens:

#### d. Contractinitiatie of -uitvoering

- Stamgegevens van de contractpartner en/of zijn contactpersoon, in het bijzonder naam;
- Contactgegevens van de contractpartner of zijn contactpersoon, in het bijzonder huidig adres,

telefoonnummers en e-mailadressen;

- Contractgegevens zoals leverings-, bestel- en bevestigingsdatum, bestel- en klantrekeningnummer;
- voor exporttransacties, de gegevens van het uittreksel uit het handelsregister en het btw-identificatienummer;
- Indien van toepassing, bankgegevens zoals IBAN en BIC.

#### **e. Verdere gebruiksmogelijkheden**

Verdere persoonsgegevens kunnen met name in de volgende gevallen worden verwerkt:

- een klanten- en tevredenheidsonderzoek,
- een prijsvraag,
- registratie op onze website.

Welke gegevens worden verzameld in het geval van een contactformulier of chat, kunt u zien op het betreffende formulier.

Deze gegevens worden alleen verwerkt met toestemming of in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen (zie sectie 6).

#### **4. Overdracht van persoonlijke gegevens aan derden; sociale plug-ins; gebruik van serviceproviders**

Als we zogenaamde “social plug-ins” van sociale netwerken zoals LinkedIn onze websites gebruiken, integreren we deze als volgt:

Wanneer u onze websites bezoekt, zijn de sociale plug-ins standaard gedeactiveerd, d.w.z. dat er geen gegevens worden doorgegeven aan de beheerders van deze (sociale) netwerken. Als u een van de netwerken wilt gebruiken, klikt u op de betreffende social plug-in om deze te activeren en daarmee uw toestemming voor communicatie met deze netwerken te bevestigen. Als u een gebruikersaccount hebt bij het netwerk en daar bent ingelogd op het moment dat de social plug-in wordt geactiveerd, kan het netwerk uw bezoek aan onze websites toewijzen aan uw gebruikersaccount. Als u dit wilt voorkomen, log dan uit bij het netwerk voordat u de Social Plug-in activeert. Een sociaal netwerk kan uw bezoek aan andere Daimler Truck-websites pas toewijzen wanneer u ook daar een beschikbare social plug-in hebt geactiveerd. Als u een social plug-in activeert, geeft het netwerk de inhoud die het beschikbaar stelt direct door aan uw browser, die deze in onze websites integreert. In deze situatie kunnen er ook gegevensoverdrachten plaatsvinden die worden geïnitieerd en gecontroleerd door het betreffende sociale netwerk. Uw verbinding met een sociaal netwerk, de gegevensoverdracht die plaatsvindt tussen het netwerk en uw systeem en uw interacties op dit platform vallen uitsluitend onder de bepalingen voor gegevensbescherming van het betreffende netwerk.

De sociale plug-in blijft actief totdat u deze deactiveert of uw cookies verwijdert (zie sectie 5.d).

Als u op de link naar een aanbieding klikt of een sociale plug-in activeert, kunnen persoonlijke gegevens worden doorgegeven aan providers in landen buiten de Europese Economische Ruimte die, vanuit het perspectief van de Europese Unie (“EU”), geen “passend beschermingsniveau” garanderen voor de verwerking van persoonlijke gegevens in overeenstemming met EU-normen. Houd hier rekening mee voordat u op een link klikt of een sociale plug-in activeert en daarmee een overdracht van uw gegevens in gang zet.

We maken ook gebruik van gekwalificeerde dienstverleners (waaronder IT-dienstverleners en marketingbureaus) om onze websites te beheren, te optimaliseren en te beveiligen. Wij geven persoonlijke gegevens alleen aan hen door als dit noodzakelijk is voor de levering en het gebruik van de websites en hun functionaliteiten, om legitieme

belangen na te streven, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of als u hiervoor toestemming hebt gegeven. Meer informatie over de ontvangers vindt u in ons [Toestemmingsbeheersysteem](#).

## 5. Cookies

a. Bij het bezoeken van onze websites kunnen cookies worden gebruikt. Cookies zijn tekstbestanden die worden opgeslagen in de browser van de bezoeker. Wanneer een bezoeker een website bezoekt, kan er een cookie worden opgeslagen op het besturingssysteem van de bezoeker. Deze cookie bevat een karakteristieke tekenreeks waarmee de browser uniek kan worden geïdentificeerd wanneer de website opnieuw wordt opgevraagd. Technisch gesproken zijn dit zogenaamde HTML-cookies en vergelijkbare softwarehulpmiddelen zoals web/DOM-opslag of lokale gedeelde objecten (zogenaamde “flash cookies”), die we gezamenlijk cookies noemen.

b. Cookies zijn kleine bestanden die op uw desktop, notebook of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Ze kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om te herkennen of er al een verbinding is geweest tussen het apparaat en de websites, om rekening te houden met uw voorkeurstaal of andere instellingen, om u bepaalde functionaliteiten aan te bieden (bijv. online shop, voertuigconfigurator) of om uw interesses te herkennen op basis van gebruik. Cookies kunnen ook persoonlijke gegevens bevatten.

c. Of en welke cookies worden gebruikt wanneer u onze websites bezoekt, hangt af van welke gebieden en functies van onze websites u gebruikt en of u instemt met het gebruik van cookies die niet technisch noodzakelijk zijn in ons toestemmingsbeheersysteem. Technisch noodzakelijke cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website in de browser worden opgeslagen wanneer u op internet surft. Ze zorgen ervoor dat een website werkt en dat een gebruiker deze bij een volgend bezoek op dezelfde manier ziet als de eerste keer. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website en vereisen geen toestemming van de gebruiker. [Meer informatie en besluitvormingsopties zijn hier beschikbaar](#).

d. Houd er rekening mee dat u uw browser zo kunt instellen dat u wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies en individueel kunt beslissen of u deze accepteert of dat u het accepteren van cookies voor bepaalde gevallen of in het algemeen uitsluit. Elke browser verschilt in de manier waarop hij de cookie-instellingen beheert. Dit wordt beschreven in het helpmenu van elke browser, waarin wordt uitgelegd hoe u uw cookie-instellingen kunt wijzigen.

e. Als u tegen het gebruik van cookies beslist of deze verwijdert, is het mogelijk dat niet alle functies van onze websites of afzonderlijke functies slechts in beperkte mate voor u beschikbaar zijn.

## 6. Rechtsgrondslagen van de verwerking

### a. Aanbieden van de website

De rechtsgrondslag voor de - tijdelijke - opslag van gegevens in de logbestanden is art. 6 lid 1 zin 1 letter b GDPR. In dit opzicht voldoen we aan het bestaande contract met de gebruiker - zelfs in het geval van gratis aanbiedingen - met betrekking tot het gebruik van de website.

Ook verwerken wij de gegevens om onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen conform art. 6 lid 1 zin 1 letter f AVG om u de website technisch beschikbaar te kunnen stellen. Ons legitieme belang is om u een aantrekkelijke, technisch functionerende, gebruiksvriendelijke en veilige website te kunnen aanbieden.

### b. Contact opnemen

De rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens is ons gerechtvaardigde belang om uw verzoek te

beantwoorden overeenkomstig art. 6 lid 1 letter f AVG. Als uw contact met ons is gericht op het afsluiten van een contract, is art. 6 lid 1 letter b AVG.

### **c. Aanvang of uitvoering van de overeenkomst**

Voor de verwerking van persoonsgegevens voor het aangaan of uitvoeren van een contract met u is art. 6 lid 1 letter. b AVG de rechtsgrondslag.

Voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen (bijv. voor het bewaren van gegevens), zijn wij daartoe conform art. 6 lid 1 letter. c AVG bevoegd.

### **d. Aanmelding nieuwsbrief (zie punt 8)**

Voor de verwerking van persoonsgegevens voor de aanmelding voor onze nieuwsbrief geeft u met de activering van de bevestigingslink toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens conform art. 6 lid 1 letter a AVG.

### **e. Andere gebruiksmogelijkheden**

Bovendien verwerken wij persoonsgegevens voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en de gerechtvaardigde belangen van derden conform art. 6, lid 1, letter f DSGVO. In het bijzonder voor de volgende verwerkingen:

- het behoud van de functionaliteit van onze IT-systemen,
- de (directe) marketing van eigen en externe producten en diensten (voor zover deze niet met uw toestemming plaatsvindt),
- de wettelijk vereiste documentatie van zakelijke contacten zijn dergelijke gerechtvaardigde belangen.

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om u onze website technisch ter beschikking te kunnen stellen. Ons gerechtvaardigde belang is om u een aantrekkelijke, technisch functionele, gebruiksvriendelijke en veilige website/product ter beschikking te stellen. Wij houden in het kader van de noodzakelijke belangenafweging in het bijzonder rekening met de aard van de persoonsgegevens, het verwerkingsdoel, de verwerkingsomstandigheden en uw belang bij de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens.

## **7. Verwijdering van uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden gewist zodra ze niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel waarvoor ze zijn verzameld.

### **a. Terbeschikkingstelling van de website**

In het geval van het verzamelen van uw gegevens voor het beschikbaar stellen van onze website is dit het geval wanneer de betreffende sessie is beëindigd. Als de gegevens in logbestanden worden opgeslagen, is dit uiterlijk na zeven dagen het geval.

### **b. Contact opnemen**

Uw gegevens worden na afronding van uw aanvraag gewist. Dit is het geval als uit de omstandigheden blijkt dat de betreffende kwestie definitief is opgehelderd en voor zover er geen wettelijke bewaarplichten in de weg staan.

### **c. Aanvang of uitvoering van de overeenkomst**

Wij verwerken en bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang we ze nodig hebben om aan contractuele of wettelijke verplichtingen te voldoen, in de regel tussen 6 en 10 jaar (conform HGB en AO).

### **d. Instemming**

Een verleende toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens kunt u te allen tijde kosteloos en met werking voor de toekomst intrekken. Houd er rekening mee dat de intrekking pas voor de toekomst van kracht wordt. Verwerkingen die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden, worden hierdoor niet beïnvloed. Uw intrekking kan tot gevolg hebben dat wij zonder de verwerking van deze gegevens onze diensten geheel of gedeeltelijk niet meer kunnen verlenen en daarom de bestaande overeenkomst moeten beëindigen.

### **e. Andere gebruiksmogelijkheden**

Na dit tijdstip vindt opslag alleen plaats voor zover dit volgens de wetten, verordeningen of andere wettelijke voorschriften waaraan wij onderworpen zijn, in de EU of volgens de wettelijke voorschriften in derde landen, indien daar een adequaat niveau van gegevensbescherming bestaat, noodzakelijk is. Voor zover verwijdering in individuele gevallen niet mogelijk is, worden de betreffende persoonsgegevens gemarkeerd met het doel de verdere verwerking te beperken.

## **8. Nieuwsbrief**

Als u zich aanmeldt voor onze e-mailniewsbrief, sturen we u regelmatig informatie over onze aanbiedingen per e-mail. Alleen uw e-mailadres is verplicht voor de verzending van de nieuwsbrief. Het verstrekken van andere gegevens is vrijwillig en wordt gebruikt om u persoonlijk te kunnen aanspreken. Voor de verzending van de nieuwsbrief gebruiken we het zogenaamde double opt-in-proces. Dit betekent dat wij u pas een e-mailniewsbrief sturen als u ons uitdrukkelijk hebt bevestigd dat u akkoord gaat met het ontvangen van nieuwsbrieven. Vervolgens ontvangt u een bevestigingsmail waarin u wordt gevraagd door op de betreffende link te klikken om te bevestigen dat u in de toekomst onze nieuwsbrief per e-mail wilt ontvangen.

De gegevens die wij bij de aanmelding voor de nieuwsbrief verzamelen, worden uitsluitend gebruikt voor reclamedoeleinden via de e-mailniewsbrief.

U kunt zich te allen tijde en zonder opgave van redenen afmelden voor de nieuwsbrief via de daarvoor bestemde afmeldlink in de nieuwsbrief.

Na het afmelden wordt uw e-mailadres onmiddellijk in onze nieuwsbriefverdelersysteem gewist, tenzij u uitdrukkelijk hebt ingestemd met een verder gebruik van uw gegevens of wij ons een verdergaand gegevensgebruik voorbehouden dat wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze aanwijzingen informeren.

## **9. Overdracht naar derde landen**

Wij geven voor het onderhoud en de ondersteuning van IT-systemen ook gegevens door aan dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of verlenen deze toegang. Aangezien landen buiten de EER in de regel geen EU-niveau van gegevensbescherming hebben, zorgen we er contractueel voor dat de dienstverleners maatregelen nemen om een bescherming van de gegevens te garanderen die overeenkomt met het niveau van gegevensbescherming in de EU/EER. Informatie hierover stellen wij u graag via de vermelde contactgegevens ter beschikking. De ondernemingen van het Daimler Truck-concern zijn bovendien gebonden aan de strikte voorschriften inzake gegevensbescherming van het Daimler Truck-concern.

In de volgende landen bestaat er vanuit het standpunt van de EU een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens dat overeenkomt met de EU-normen (zogenaamd adequaatheidsbesluit). Met ontvangers in andere landen komen we overeen om EU-standaardcontractbepalingen of bindende bedrijfsregelingen toe te passen om een 'adequaat beschermingsniveau' te creëren in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

Daimler Truck Financial Services Nederland B.V. oktober 2025