

Inleiding

Deze contractvoorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor gebruik met personen die in het kader van de bedrijfsvoering handelen bij het aangaan van een Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst ('Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst'), publiekrechtelijke rechtspersonen en publiekrechtelijke ondernemingen. De Klant sluit een Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst met Daimler Truck AG ('Daimler Truck Nederland B.V. '), waarin een serviceaanbod voor commerciële voertuigen is opgenomen. De reikwijdte van het dienstenaanbod is beschreven in de volgende voorwaarden.

De medewerking van de Klant is essentieel voor Mercedes-Benz Trucks Uptime; zie artikel 4 voor details.

1. Onderwerp en totstandkoming van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst

(1) De volgende contractvoorwaarden maken integraal deel uit van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van de hierna beschreven diensten. De Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst tussen Daimler Truck Nederland B.V. en de Klant komt uitsluitend tot stand indien daarin de volgende contractvoorwaarden zijn opgenomen.

Het recht om wijzigingen aan te brengen in de onderhavige contractvoorwaarden of deze aan te vullen is voorbehouden, voor zover deze wijzigingen/aanvullingen in het voordeel van de Klant zijn of indien redelijkerwijs van de Klant kan worden verwacht dat hij deze aanvaardt met inachtneming van de belangen van Daimler Truck Nederland B.V. In het bijzonder behoudt Daimler Truck Nederland B.V. zich het recht voor om de functionaliteit van Mercedes-Benz Trucks Uptime te allen tijde uit te breiden en nieuwe functies aan te vullen, alsmede het recht deze contractvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Alle overige wijzigingen of aanvullingen op de onderhavige voorwaarden dienen ten minste twee maanden voor de datum waarop de betreffende wijziging of aanvulling van kracht wordt (te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de kennisgeving) schriftelijk (waaronder per e-mail en fax) aan de Klant te worden meegedeeld. De wijziging/aanvulling wordt geacht te zijn goedgekeurd tenzij de Klant binnen deze termijn bezwaar maakt (d.w.z. binnen twee maanden na ontvangst van de kennisgeving). Daimler Truck Nederland B.V. zal de Klant in de kennisgeving specifiek op dit gevolg wijzen.

(2) Alternatieve contractvoorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, ook indien naar de geldigheid ervan wordt verwezen en Daimler Truck Nederland B.V. daartegen geen uitdrukkelijk bezwaar maakt. Afwijkingen van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst of de bijlagen daarbij zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk door Daimler Truck Nederland B.V. zijn bevestigd.

(3) Voor het gebruik van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service is vereist dat voertuigen zijn uitgerust met de juiste apparatuur. Daimler Truck Nederland B.V. biedt voertuigapparatuur aan die geschikt is voor het gebruik van telematicadiensten. Dergelijke apparatuur wordt onafhankelijk van een overeenkomst inzake de levering van Mercedes-Benz Trucks Uptime-services aangeboden en kan als standaardapparatuur of speciale apparatuur (afhankelijk van het voertuigtype) bij het voertuig worden besteld of achteraf worden gemonteerd.

(4) Daimler Truck Nederland B.V. verbindt zich ertoe de in artikel 3 beschreven diensten op het voertuig te verlenen gedurende de contracttermijn zoals vermeld in de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst tegen betaling van de overeengekomen vergoeding.

(5) De Klant is door zijn aanvraag gedurende maximaal zes weken gehouden een Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst aan te gaan. De Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst komt tot stand wanneer Daimler Truck Nederland B.V. de aanvraag schriftelijk heeft aanvaard. Daimler Truck Nederland B.V. is echter verplicht de Klant

onverwijld op de hoogte te stellen indien zij niet voornemens is de aanvraag te aanvaarden.

2. Contracttermijn en reikwijdte

(1) De Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst treedt in werking op de in de aanvraag vermelde datum en blijft van kracht tot de genoemde einddatum, maar niet later dan het einde van de in de aanvraag voorziene maximale contracttermijn. Na de einddatum van de overeenkomst is de Klant niet meer gerechtigd gebruik te maken van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-services.

De Mercedes-Benz Trucks Uptime-service kan ook na het einde van de contracttermijn nog volledig of met betrekking tot individuele diensten voor de Klant beschikbaar zijn. Dit kan onder meer tot gevolg hebben dat de Klant ook na het einde van de overeenkomst door de erkende servicepartner van Mercedes-Benz Trucks wordt benaderd voor de behandeling van een zaak. Dit geeft de Klant geen recht op continuering van de diensten. De dienstverlening kan te allen tijde na het einde van de contracttermijn en na voorafgaand(e) bericht of kennisgeving door Daimler Truck Nederland B.V. worden beëindigd.

(2) Indien de Klant een volgend voertuig koopt en Daimler Truck Nederland B.V. niet aan de leverdatum van dit volgende voertuig kan voldoen, kan de termijn met maximaal drie maanden worden verlengd. Een dergelijke verlenging geschiedt onder voorwaarde van een schriftelijke overeenkomst tussen Daimler Truck Nederland B.V. en de Klant en een door de Klant te betalen vergoeding tegen hetzelfde tarief als dat van de oorspronkelijke overeenkomst; deze vergoeding zal pro rata temporis worden berekend op basis van de verlenging van de termijn.

(3) Volledige levering van alle diensten kan worden gegarandeerd in de volgende landen: Oostenrijk, België, Brazilië, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Zuid-Afrika, Spanje, Zweden, Zwitserland en het VK.

Indien het voertuig zich buiten deze landen bevindt, kan de dienst niet, althans niet volledig, worden geleverd omdat de vereiste randvoorwaarden niet aanwezig zijn. In dergelijke gevallen heeft de Klant geen recht op levering van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service.

3. Levering van diensten

3.1 Onderwerp van de diensten

3.1.1 Reikwijdte van de levering van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service

Daimler Truck Nederland B.V. verbetert de beschikbaarheid van voertuigen (trekkers alsmede aanhangers en opleggers) via de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service door het aantal werkplaatsdagen te verminderen, door werkplaatsbezoeken te bundelen, te verkorten of te vermijden, en door specifieke informatie te verstrekken over de staat van het voertuig. Hierbij stelt Daimler Truck Nederland B.V. de volgende informatie aan de Klant ter beschikking via de deelnemende dienstverleners of via het Klantenportaal:

- Proactieve waarschuwingen door het Customer Assistance Center in het geval van een technisch gedetecteerd risico op pech met het voertuig;
- Proactieve aanbiedingen door de aangewezen erkende Servicepartner van Mercedes-Benz Trucks voor aankomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden ten behoeve van bundeling van werkplaatsbezoeken of vermijding van niet-geplande werkplaatsbezoeken;
- Proactieve informatie in het Klantenportaal over aanbevolen maatregelen die de Klant zonder bezoek aan de werkplaats kan uitvoeren;
- Transparantie over de Mercedes-Benz Trucks Uptime-informatie op het Klantenportaal;

- Informatie bij bepaalde, technisch gedetecteerde situaties waarbij ongevallen kunnen optreden en in geval van activering van het alarmsysteem.

De Klant bepaalt, en is er verantwoordelijk voor, of het voertuig gerepareerd wordt of dat er onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een aanbeveling van Mercedes-Benz Trucks Uptime. De Klant ontvangt een aanbod met betrekking tot de betreffende reparatie- of onderhoudswerkzaamheden; het staat de Klant vrij dit aanbod te aanvaarden of af te wijzen, waarvoor hij rechtstreeks contact opneemt met de betreffende Mercedes-Benz Trucks-servicepartner; de Klant neemt de verantwoordelijkheid voor de gevolgen daarvan op zich. Indien voor het voertuig een Serviceovereenkomst is overeengekomen, zijn reparaties en onderhoud mogelijk gedekt. De Mercedes-Benz Trucks-servicepartner zal aangeven of dit het geval is.

De Mercedes-Benz Trucks Uptime-service verschaft de Klant ook informatie over aanhangers en opleggers, die met de telematica-eenheid verbonden zijn door middel van een interface met het voertuig. Het scala aan functies van Mercedes-Benz Trucks Uptime voor aanhangers en opleggers is echter beperkt.

De volgende functies zijn over het algemeen niet beschikbaar voor aanhangers of opleggers:

- Proactieve aanbiedingen door de aangewezen erkende Servicepartner van Mercedes-Benz Trucks voor aankomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden ten behoeve van bundeling van werkplaatsbezoeken of vermijding van niet-geplande werkplaatsbezoeken;
- Proactieve waarschuwingen door het Customer Assistance Center in het geval van een technisch gedetecteerd risico op pech met het voertuig;
- Informatie bij bepaalde, technisch gedetecteerde situaties waarbij ongevallen kunnen optreden en in geval van activering van het alarmsysteem.

Voor de levering en het gebruik van de diensten kunnen met het oog op de huidige stand van de techniek beperkingen en onnauwkeurigheden gelden die buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Daimler Truck Nederland B.V. vallen en ten aanzien waarvan noch Daimler Truck Nederland B.V., noch FleetBoard als onderaannemer verantwoordelijk is. Dit geldt in het bijzonder voor de beschikbaarheid van een draadloze dataverbinding, netwerkdekking, gps en internettoegang van mobiele telefonie-aanbieders. De diensten zijn geografisch beperkt tot het ontvangst- en verzendgebied van de door de betreffende mobiele telefoonaanbieder geëxploiteerde zendmasten. In individuele gevallen kan de niet-beschikbaarheid van het mobiele netwerk ertoe leiden dat afzonderlijke diensten niet beschikbaar zijn, omdat de noodzakelijke gegevensoverdracht niet kan plaatsvinden. Ook kunnen de diensten worden beïnvloed door atmosferische en topografische omstandigheden of door obstakels (bijvoorbeeld bruggen, tunnels, gebouwen). Hetzelfde geldt voor gps. Ook het gebruik van internet kan door aanvullende negatieve aspecten worden beperkt (bijvoorbeeld overbelasting van het netwerk). Daarnaast kunnen er korte periodes van capaciteitstekort ontstaan als gevolg van belastingpieken in het gebruik van de diensten, de mobiele en vaste netwerken en internet.

Daimler Truck Nederland B.V. biedt geen diensten aan op het gebied van signaaloverdracht tussen het voertuig en de IT-server. De verbinding voor mobiele communicatie tussen het voertuig en de IT-server wordt momenteel verzorgd door een externe Duitse telecomaandbieder en zijn roaming-partners in andere landen. Storingen in de overdrachtskwaliteit door atmosferische of soortgelijke omstandigheden kunnen niet worden uitgesloten.

Bij gebruik van gegevens via de diensten voor mobiele communicatie delen de gebruikers die zijn ingelogd de beschikbare bandbreedte ("shared medium") in de mobiele communicatiecellen. De daadwerkelijk realiseerbare overdrachtssnelheid tijdens het gegevensgebruik hangt voorts af van de lokale beschikbaarheid van de betreffende technologie (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE1), de overdrachtssnelheid van de gekozen server voor levering van de betreffende dienst, de bezetting/het capaciteitsgebruik van het mobiele netwerk op basis van het aantal gebruikers

in elke mobiele radiocel, de afstand tot de antenne en de beweging van de gebruiker.

Storingen kunnen bovendien worden veroorzaakt door overmacht, waaronder stakingen, uitsluitingen of overheidsmaatregelen, of het gevolg zijn van technische of andere werkzaamheden (zoals reparaties, onderhoud, software-updates, verbeteringen) die op systemen van Daimler Truck Nederland B.V. of die van upstream of downstream dienstverleners of netwerkexploitanten moeten worden uitgevoerd om ervoor te zorgen dat informatie- en telematicadiensten naar behoren worden aangeboden of verbeterd.

3.1.2 Interface met externe aanbieders

Buiten de reikwijdte van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service biedt Daimler Truck Nederland B.V. de Klant de mogelijkheid via Daimler Truck Nederland B.V. gegevens door te sturen aan door de Klant geselecteerde externe aanbieders, indien in individuele gevallen daarin wordt voorzien door Daimler Truck Nederland B.V.

Indien in individuele gevallen daarin wordt voorzien door Daimler Truck Nederland B.V., kan de Klant de externe aanbieder tevens de mogelijkheid bieden gegevens bij Daimler Truck Nederland B.V. aan te passen of besturingscommando's naar Daimler Truck Nederland B.V. te sturen, die naar het voertuig worden verzonden.

Al naargelang de geselecteerde externe aanbieder wordt Daimler Truck AG, Fasanenweg 10, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Duitsland of een dochtermaatschappij van Daimler Truck AG door Daimler Truck Nederland B.V. aangewezen voor levering van de dienst.

3.2 Uitgesloten diensten

Mercedes-Benz Trucks Uptime dekt geen carrosserie-aanbouw delen.

De functionaliteit van Mercedes-Benz Trucks Uptime is niet beschikbaar of kan negatief beïnvloed worden

- Indien er geen aangewezen erkende Mercedes-Benz Trucks Servicepartner in het systeem is ingevoerd (vroeg detectie/klantzorg indien reparatiebehoefte wordt geconstateerd) of de contactgegevens van de contactpersoon van de Klant niet in het systeem zijn ingevoerd of niet actueel zijn;
- Indien de telematica-eenheid niet geactiveerd of defect is (indien het 'FB'-lampje rood of oranje blijft branden of uit is, is er een storing);
- Bij voertuigen die voorzien zijn van een accuschakelaar wordt ervan uitgegaan dat de accuschakelaar op de juiste wijze is geactiveerd;
- Indien er geen aansluiting van de telematica-eenheid op de aanhanger of oplegger is of deze is onderbroken;
- Indien het mobiele netwerk niet beschikbaar is omdat de betreffende mobielnetwerkexploitant (waaronder roaming-partners) het overdrachts- en ontvangstbereik heeft beperkt tot de zendmasten die door die mobielnetwerkexploitant worden geëxploiteerd. Die diensten kunnen ook ernstige hinder ondervinden van atmosferische omstandigheden en topografische elementen of obstakels (bijv. bruggen, tunnels, gebouwen);
- Bij schade die leidt tot een storing die niet of zeer kort van tevoren kenbaar wordt (bijvoorbeeld, een defect aan de radiator of leidingen dat leidt tot plotseling waterverlies uit het koelsysteem, waarop het voertuig een resterende bedrijfstijd heeft van minder dan vijf minuten);
- Bij vreemde voorwerpen in de banden.
- Bij schade veroorzaakt tijdens het manoeuvreren, bijvoorbeeld door contact met voorwerpen, stenen of slagbomen);
- Bij schade aan mechanische onderdelen zoals de ophanging, het chassis en de assen;
- Indien het noodzakelijke onderhoud en reparaties niet in overeenstemming met de instructies van de fabrikant zijn uitgevoerd;
- Indien conversies niet volgens de instructies van de fabrikant zijn uitgevoerd en gedocumenteerd;

- Indien er geen “Originele Onderdelen van Mercedes-Benz Trucks” of geen originele onderdelen van de betreffende onderdelenfabrikant van de aanhanger of oplegger zijn gebruikt (vgl. artikel 3.3 (2.5));
- Indien er sprake is geweest van invloed door externe omstandigheden, zoals oneigenlijk gebruik van het voertuig, opzettelijk door de Klant of een derde toegebrachte schade, oorlog, natuurrampen, etc.;
- Bij ongevallen die leiden tot een beperking of storing van de signaalontvangst van en/of gegevensoverdracht door het voertuig.

Daimler Truck Nederland B.V. is niet verantwoordelijk voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden die door Mercedes-Benz Trucks Uptime worden aanbevolen indien deze:

- Nodig zijn als gevolg van carrosserieën of accessoires (bijv. koelsystemen, koelkasten, laadliften, hydraulische pompen) die geen deel uitmaakten van het vanuit de fabriek geleverde pakket en die niet via een interface met het voertuig op de telematica-eenheid zijn aangesloten.
- Nodig zijn als gevolg van het gebruik van andere onderdelen dan “Originele Onderdelen van Mercedes-Benz Trucks” of andere onderdelen dan originele onderdelen van de betreffende onderdelenfabrikant van de aanhanger of oplegger (vgl. artikel 3.5 (2.5));
- Nodig zijn als gevolg van externe omstandigheden zoals oneigenlijk gebruik van het voertuig, opzettelijke door de Klant of een derde toegebrachte schade, oorlog, natuurrampen, etc.
- Nodig zijn als gevolg van gebrekkig onderhoud door de Klant.;
- Niet zijn uitgevoerd door een gespecialiseerde werkplaats;
- Nodig zijn als gevolg van niet-gedocumenteerde voertuigconversies.

Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden ter voorkoming van het gevaar van pech met het voertuig worden uitsluitend doorverwezen naar Mercedes-Benz Trucks-servicepartners indien met de Klant een specifieke regeling voor de betaling daarvoor is getroffen.

3.3 Criteria voor gebruik van de diensten

(1) Procedurele criteria voor gebruik van de diensten

Voor de correcte uitvoering van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst is het van essentieel belang dat de Klant de volgende informatie in het Klantenportaal invoert:

- Contactgegevens (telefoonnummer/e-mailadres) van de contactpersoon van de Klant voor informatieberichten van Mercedes-Benz Trucks Uptime (telefonisch contact door het CAC in spoedeisende reparatiesituaties of meldingen per e-mail indien is vastgesteld dat de Klant een bepaalde actie moet ondernemen);
- Toewijzing van de aangewezen erkende Mercedes-Benz Trucks-servicepartner die de Klant ondersteunt bij het onderhouds- en reparatiebeheer.
Indien deze gegevens of informatie niet worden verstrekt en regelmatig bijgewerkt, kan de Daimler Truck Uptime-service niet worden geleverd.

(2) Technische criteria voor gebruik van de diensten

(2.1) Vanwege technische afhankelijkheden is de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service momenteel beschikbaar voor de series commerciële voertuigen “Actros”, “Antos”, “Arocs”, “Atego”, “eActros”, “Econic” en “eEconic”.

(2.2) Om gebruik te kunnen maken van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-services dient het voertuig te zijn uitgerust met de vereiste geïntegreerde communicatie- en analysemodule (“telematica-eenheid”). Daimler Truck Nederland B.V. biedt ook geschikte apparatuur aan, ongeacht of er sprake is van een overeenkomst voor de levering van Mercedes-Benz Trucks Uptime-services. Dergelijke apparatuur kan als standaardapparatuur bij het

voertuig of als speciale apparatuur worden besteld, of kan bij bepaalde voertuigen achteraf worden gemonteerd.

(2.3) Om de diensten voor het voertuig te kunnen gebruiken, moet de telematica-eenheid worden geactiveerd. Pas nadat de telematica-eenheid is geactiveerd, kan de dienst in het voertuig worden gebruikt. In de regel wordt de telematica-eenheid bij aanvang van de overeenkomst automatisch geactiveerd. Mocht het niet mogelijk zijn om de telematica-eenheid te activeren (bijvoorbeeld door het ontbreken van een gegevensverbinding via het mobiele netwerk), dan kan de dienst niet worden geleverd. In dat geval wordt de Klant onverwijld op de hoogte gesteld.

(2.4) Voor de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service is de aanwezigheid van een functionerende telematica-eenheid in het voertuig vereist. Als de telematica-eenheid niet functioneert (zoals is af te lezen van de 'FB'-LED, die groen moet blijven branden: als deze niet groen blijft branden, maar rood of oranje blijft branden of uit is, is er sprake van een storing), dan kan de dienst in zijn geheel niet worden geleverd.

Indien er geen verbinding is tussen de telematica-eenheid en de aanhanger of oplegger of indien de verbinding is onderbroken, kan de dienst niet of niet volledig worden geleverd.

Voor de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service is een functionerende stroomvoorziening in het voertuig vanuit de voertuigaccu noodzakelijk. Bij voertuigen die voorzien zijn van een accuschakelaar wordt ervan uitgegaan dat deze op de juiste wijze is geactiveerd. Overmatig gebruik van elektronische apparatuur in het voertuig zonder dat de accu wordt opgeladen terwijl de motor draait, kan ertoe leiden dat de accu leeg raakt. Indien het voertuig langdurig stilstaat, kan dit tot gevolg hebben dat de telematica-eenheid in het voertuig zichzelf uitschakelt, zodat de gegevensverbinding van het mobiele netwerk met het voertuig wordt onderbroken tot het voertuig weer handmatig wordt gestart.

(2.5) Mercedes-Benz Trucks Uptime zal optimaal werken indien gebruik wordt gemaakt van Originele Onderdelen van Mercedes-Benz Trucks op het gebied van de aandrijflijn, elektrische componenten, elektronica en aan slijtage onderhevige onderdelen. Indien niet-Mercedes-Benz-onderdelen worden gebruikt die niet volgens specificaties en productienormen van Mercedes-Benz Trucks zijn gefabriceerd, kan Daimler Truck Nederland B.V. geen betrouwbare diagnose van de levensduur of defecten garanderen, wat betekent dat effectieve preventie van storingen noch vroegtijdige detectie van extra reparatiebehoeften via Mercedes-Benz Trucks Uptime kan worden gewaarborgd. Bijgevolg is Daimler Truck Nederland B.V. niet verantwoordelijk voor storingen van Mercedes-Benz Trucks Uptime die veroorzaakt worden door het gebruik van reserveonderdelen die niet volgens de specificaties en productienormen van Mercedes-Benz Trucks zijn gefabriceerd. Artikel (2.5) is van overeenkomstige toepassing indien een aanhanger of oplegger wordt gebruikt die niet in overeenstemming is met de specificaties van de betreffende onderdelenfabrikant.

(2.6) Denk eraan dat niet wordt gegarandeerd dat de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service elke fout zal detecteren. Bij het gebruik van een aanhanger of oplegger kunnen storingen, functionele beperkingen en onjuistheden optreden als de gegevens die vanuit de aanhangwagen of oplegger naar de telematica-eenheid worden verzonden onjuist of onvolledig zijn.

(2.7) Op de ingangsdatum van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst wordt via een gegevensverbinding van het mobiele netwerk een download uitgevoerd en worden de software-updates voor het Klantenportaal en de telematica-eenheid automatisch geïnstalleerd zonder dat het nodig is een werkplaats te bezoeken ("software-update"). De software-update kan door het voertuig of de IT-servers worden geactiveerd en kan de functies van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service verbeteren of uitbreiden, nieuwe functies van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service bieden of mogelijk maken, of functies van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service wijzigen of verwijderen. De Klant kan de software-update niet uitschakelen. Afhankelijk van aard en reikwijdte van de software vindt de software-update zonder verdere toestemming van de Klant automatisch plaats, of wordt de Klant in de

gelegenheid gesteld afzonderlijke software-updates te bevestigen of te weigeren; de Klant heeft altijd de mogelijkheid om wijzigingen of verwijderingen te weigeren indien deze niet gunstig voor de Klant zijn, of indien het onredelijk is van de Klant te verwachten dat hij deze accepteert, rekening houdend met de belangen van Daimler Truck Nederland B.V. De periode die tussen afzonderlijke software-updates ligt, varieert. Er bestaat geen recht op software-updates. Software-updates zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van of beperkingen in het mobiele telefoonnetwerk, en ook van de apparatuur van het voertuig. Dit houdt in dat download- en installatietijden van voertuig tot voertuig kunnen verschillen, variërend van enkele minuten tot een paar uur. De status wordt op IT-servers opgeslagen.

De software-updates kunnen noodzakelijk zijn voor een probleemloze verlening en werking van de diensten. De Klant is niet gerechtigd de software-updates via andere kanalen te verkrijgen (bijv. via de deelnemende Mercedes-Benz Trucks-servicepartner). In het kader van servicebezoeken aan Daimler Truck-servicepartners die reparatie- en onderhoudsdiensten verlenen, kunnen verdere maatregelen worden genomen als alternatief of aanvulling op de software-updates. Tijdens het downloaden en installeren van software-updates kan de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service gedurende een bepaalde periode beperkt functioneren. Mocht er onverhoopt een fatale technische fout optreden tijdens de installatie van een software-update, zal de functionele beperking mogelijk voortduren en kan reparatie in de werkplaats nodig zijn.

(2.8) Om gebruik te kunnen maken van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service in het Klantenportaal heeft de Klant een voor internet geschikt eindapparaat nodig dat voldoet aan de huidige stand van de techniek.

3.4 Gelijktijdige toepasselijkheid van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst en andere overeenkomsten van de Daimler Groep.

(1) Gelijktijdige toepasselijkheid van een Mercedes-Benz Trucks-serviceovereenkomst voor commerciële voertuigen

Indien er een aanvullende Mercedes-Benz Trucks-serviceovereenkomst van kracht is voor het voertuig, hebben beide overeenkomsten dezelfde looptijd en gelden derhalve dezelfde opzegtermijnen voor beide. In dat geval zijn de in artikel 7, lid 1 en 3, genoemde opzegtermijnen niet van toepassing.

(2) Indien de Klant een gelijktijdige FleetBoard raamovereenkomst heeft

Indien de Klant een gelijktijdig lopende raamovereenkomst met FleetBoard heeft, worden de Mercedes-Benz Trucks Uptime-gegevens zowel in het FleetBoard-portaal (onder het tabblad 'Service') als in het Klantenportaal van Mercedes-Benz Trucks weergegeven.

3.5 Beschikbaarheid van de telematicadiensten

De Mercedes-Benz Trucks Uptime-services zijn gedurende bedrijfsuren voor de Klant beschikbaar. Dit is 24 uur per dag, zeven dagen per week, met uitzondering van de onderhoudsvensters van de IT-servers. Tijdens onderhoudsvensters van de IT-servers zijn Daimler Truck Uptime-services mogelijk beperkt of niet beschikbaar. De onderhoudsvensters van de IT-servers zijn elke kalenderweek op

- donderdag 1.00 uur tot donderdag 5.00 uur en
- zaterdag 18.00 uur tot zondag 8.00 uur

Alle genoemde tijden betreffen Midden-Europese Tijd/Midden-Europese Zomertijd. Daimler Truck Nederland B.V. kan deze onderhoudsvensters voor IT-servers uitstellen op grond van operationele behoeften of in andere uitzonderlijke gevallen. De Klant wordt hier zo vroeg mogelijk van op de hoogte gesteld. De kerst-, paas- en pinksterfeestdagen

alsmede oudejaarsavond en nieuwjaarsdag kunnen ook worden gebruikt voor buitengewoon onderhoud van de IT-servers. Ook hiervan wordt de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Hoewel de Klant mogelijk gebruik kan maken van Mercedes-Benz Trucks Uptime binnen de onderhoudsvensters voor IT-servers, kan hij hierop geen aanspraak maken. Indien diensten tijdens gebruik van Mercedes-Benz Trucks Uptime binnen het onderhoudsvenster voor IT-servers worden beperkt of opgeschort, heeft de Klant geen aanspraak op garantie of schadevergoeding. Daimler Truck Nederland B.V. garandeert een gemiddelde jaarlijkse beschikbaarheid van het servercentrum van 98 procent. Hieronder vallen niet de tijdstippen waarop de server niet toegankelijk is via internet vanwege technische of andere problemen die buiten de invloedssfeer van Daimler Truck Nederland B.V. liggen (zie artikel 3.1 en 3.2).

4. Verplichtingen Klant / Gehoudenheid Klant tot medewerking / Algemene gehoudenheid Klant

(1) De Klant is verplicht zijn medewerking te verlenen aan de volgende zaken:

- Invoeren van naam, telefoonnummer en e-mailadres van een contactpersoon in het Klantenportaal zodra hij de inloggegevens voor het Klantenportaal heeft ontvangen of na activering van het voertuig, samen met dat van de aangewezen erkende Mercedes-Benz Trucks-servicepartner, en actueel houden van deze informatie;
- Helpen bij de activering van de telematica-eenheid (bijv. door het contact in te schakelen, verplaatsen van het voertuig naar het verzend- en ontvangstbereik van het mobiele netwerk).

(2) De Klant is verplicht de volgende zaken te melden:

- Verlies (en terugvinden) van het voertuig;
- Verlies (en terugvinden) van de simkaart;
- Storingen van de telematica-eenheid (indien het 'FB'-lampje niet groen brandt, maar rood of oranje blijft branden of uit is, is er sprake is van een storing) of diensten, of, onder bepaalde omstandigheden, storingen van de simkaart,

zulks onverwijld en schriftelijk aan Mercedes-Benz Trucks Uptime-ondersteuning. Bij de Mercedes-Benz Trucks Uptime-hardware hoort een geïntegreerde simkaart. De simkaart kan alleen worden gebruikt voor Mercedes-Benz Trucks Uptime-services.

(3) Daimler Truck Nederland B.V. is gerechtigd de Uptime-diensten tijdelijk op te schorten of de simkaart te blokkeren en te vervangen

- Indien er een technische fout optreedt in de telematica-eenheid of IT-server en onderhoudswerkzaamheden of aanpassingen noodzakelijk zijn;
- Indien de Klant contractuele of wettelijke bepalingen schendt.

Voor zover de Klant verantwoordelijk is voor bovenstaande omstandigheden, blijft zijn verplichting om de maandelijkse vergoeding voor de Mercedes-Benz Trucks Uptime-services te betalen van kracht.

(4) Indien de Klant vaststelt dat de Mercedes-Benz Trucks Uptime-diensten in strijd met de overeenkomst worden gebruikt, of dat er onrechtmatige toegang wordt verkregen tot het voor de Klant toegankelijke netwerk, bijvoorbeeld door inbreuk makende verbindingen van derden, is de Klant verplicht Daimler Truck Nederland B.V. daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

(5) Overeenkomstig artikel 3 wordt optimale werking van Mercedes-Benz Trucks Uptime bereikt door het gebruik van Originele Onderdelen van Mercedes-Benz Trucks op het gebied van aandrijflijn, elektrische componenten,

elektronica en aan slijtage onderhevige onderdelen. Indien niet-MB-onderdelen worden gebruikt die niet volgens specificaties en productienormen van Daimler Truck zijn gefabriceerd, kan Daimler Truck Nederland B.V. geen betrouwbare diagnose van de levensduur of defecten garanderen, wat betekent dat effectieve preventie van storingen noch vroegtijdige detectie van extra reparatiebehoeften via Mercedes-Benz Trucks Uptime kan worden gewaarborgd. Bijgevolg is Daimler Truck Nederland B.V. niet verantwoordelijk voor storingen van Mercedes-Benz Trucks Uptime die veroorzaakt worden door het gebruik van reserveonderdelen die niet volgens de specificaties en productienormen van Daimler Truck zijn gefabriceerd.

Punt (5) is van overeenkomstige toepassing indien een aanhanger of oplegger wordt gebruikt die niet in overeenstemming is met de specificaties van de betreffende onderdelenfabrikant.

(6) De Klant is verplicht de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen om het geheel van toegangsgegevens en wachtwoorden dat nodig is voor gebruik van Mercedes-Benz Trucks-Uptime te beschermen, deze geheim te houden jegens derden en misbruik ervan te voorkomen; bij het betreden van het Klantenportaal mag de Klant geen gebruik maken van een combinatie van de naam van het wagenpark en een wachtwoord dat hij ook gebruikt voor andere online diensten. De Klant is verplicht de bovenstaande verplichting ook op te leggen aan gebruikers.

Om andere personen toegang te geven tot de dienst, kan de Klant gebruikersaccounts aanmaken voor deze andere personen in het Klantenportaal en hen de bijbehorende rechten verlenen. Om Mercedes-Benz Trucks Uptime als medegebruikers te kunnen gebruiken, dienen deze personen eveneens over gepersonaliseerde toegangsgegevens en wachtwoorden te beschikken.

(7) De Klant is slechts gerechtigd van Mercedes-Benz Trucks Uptime gebruik te maken indien hij alle wettelijke vereisten nakomt en geen doeleinden nastreeft die een schending van de onderhavige contractvoorwaarden of toepasselijke wetgeving opleveren.

(8) Indien de Klant vaststelt dat Mercedes-Benz Trucks Uptime in strijd met de onderhavige contractvoorwaarden wordt gebruikt, of dat op het voor Mercedes-Benz Trucks Uptime ter beschikking gestelde mobiele netwerk onrechtmatig inbreuk wordt gemaakt door onbevoegde derden, is de Klant verplicht Daimler Truck Nederland B.V. daarvan onverwijld in kennis te stellen.

(9) De softwaretoepassingen die ter ondersteuning van het gebruik van Mercedes-Benz Trucks Uptime zijn verstrekt, mogen niet worden gewijzigd, bewerkt, gedecompileerd (waaronder door middel van reverse engineering), opgeslagen, of anderszins gekopieerd.

(10) De Klant is er zelf voor verantwoordelijk gegevens waar nodig op zijn compatibele eindapparaten op te slaan.

(11) De Klant is aansprakelijk jegens Daimler Truck Nederland B.V. voor alle schade die ontstaat als gevolg van schending van de verplichtingen onder de onderhavige contractvoorwaarden, waarbij deze aansprakelijkheid wordt beheerst door de bepalingen van de wet.

(12) Voor zover Daimler Truck Nederland B.V. wordt genoemd in verband met een schending door de Klant van bepalingen van de wet, rechten van derden of de gebruiksvoorwaarden van derden, vrijwaart de verantwoordelijke Klant Daimler Truck Nederland B.V. van alle vorderingen, kosten, schadevergoeding en verliezen (met inbegrip van de redelijke kosten die worden gemaakt voor instelling van of verweer tegen een vordering).

5. Betaling, betalingsvoorwaarden en verzuim

(1) Daimler Truck Nederland B.V. factureert de Klant maandelijks voor de gebruikte diensten. De btw wordt door Daimler Truck Nederland B.V. in rekening gebracht tegen het per de factuurdatum geldende tarief.

(2) Kostenstijgingen, met name die welke voortvloeien uit wijzigingen in collectieve overeenkomsten, prijsverhogingen door netwerk- of telecommunicatiedienstverleners, belastingverhogingen of andere extra kosten die door Daimler Truck Nederland B.V. worden gemaakt, kunnen leiden tot prijsverhogingen. Daimler Truck Nederland B.V. is derhalve gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, maximaal tot de prijs die geldt voor nieuwe contracten. Wijzigingen in de prijzen van Daimler Truck Nederland B.V. worden van kracht overeenkomstig het hierna bepaalde, op voorwaarde dat Daimler Truck AG de nieuwe prijslijst aan de Klant heeft toegezonden.

In geval van prijsverhogingen kan de Klant de overeenkomst beëindigen binnen één maand na ontvangst van de nieuwe prijslijst of kennisgeving van de wijzigingen en van de inhoud van de nieuwe prijslijst en met ingang van de datum waarop de prijsstijging van kracht wordt. Daimler Truck Nederland B.V. zal de Klant bij het verzenden van de nieuwe prijslijst of de bovengenoemde informatie uitdrukkelijk op de hoogte stellen van de datum waarop de nieuwe prijzen van kracht worden en van het recht van de Klant om de overeenkomst te beëindigen. Indien Klant de overeenkomst wenst voort te zetten, hoeft hij niets te doen. De overeenkomst blijft dan van kracht tegen de nieuwe prijzen.

(3) Alle facturen worden opeisbaar en betaalbaar op de datum waarop zij door de Klant zijn ontvangen.

6. Compensatie, retentierecht, uitsluiting van bezwaar

(1) De Klant kan eventuele tegenvorderingen die voortvloeien uit andere overeenkomsten slechts verrekenen met vorderingen van Daimler Truck Nederland B.V. indien de tegenvordering van de Klant niet wordt betwist of indien de aanspraak daarop is bevestigd door een rechterlijke uitspraak waartegen geen beroep mogelijk is; de Klant kan slechts een retentierecht uitoefenen voor zover dit is gebaseerd op vorderingen uit hoofde van deze overeenkomst.

(2) Eventuele bezwaren tegen de bedragen op facturen voor de gebruikte diensten dienen binnen acht weken na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Daimler Truck Nederland B.V. te worden ingediend. Indien binnen deze termijn geen bezwaar is ontvangen, wordt het gefactureerde bedrag geacht te zijn goedgekeurd. Daimler Truck Nederland B.V. zal de Klant in de facturen specifiek op dit gevolg wijzen.

7. (Buitengewone) beëindiging

(1) Tenzij anders overeengekomen, wordt de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en kan deze door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tot het einde van een maand en ten vroegste na een periode van 12 maanden. Indien Mercedes-Benz Trucks Uptime als optie is aangeschaft als onderdeel van een andere service-, servicelease- of langetermijnleaseovereenkomst, zijn de looptijd en de beëindigingsclausule van die overeenkomst van toepassing. In afwijking hiervan kan de Klant uit hoofde van artikel 7(3) de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tot het einde van de maand.

(2) Onverminderd andere rechten kunnen partijen deze Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst schriftelijk zonder opzegtermijn om gegronde redenen opzeggen. Er is met name sprake van gegronde redenen indien een der partijen ondanks een schriftelijke waarschuwing verplichtingen ingevolge de overeenkomst op grove wijze schendt. Er is geen schriftelijke waarschuwing vereist indien de schending van verplichtingen ingevolge de overeenkomst zo ernstig is dat redelijkerwijs niet van de andere partij kan worden verwacht dat zij de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst voortzet.

(3) De Klant kan deze Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst beëindigen indien het voertuig

- Definitief uit dienst worden genomen;
- Wordt verkocht;
- Volledig is afgeschreven of anderszins verloren is (ook bij diefstal);
- Door middel van schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van één maand tot het einde van de maand, onder vermelding van de gronden voor beëindiging en de kilometerstand of bedrijfsuren van het voertuig op de dag waarop de overeenkomst eindigt;
- Bij inwerkingtreding van de beëindiging vervallen alle verplichtingen van Daimler Truck Nederland B.V. uit hoofde van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst.

(4) Indien de Klant een betalingsachterstand heeft, kan Daimler Truck Nederland B.V. de onderhavige Daimler Truck Uptime-overeenkomst beëindigen indien de Klant ook nadat hem een extra termijn van twee weken is verleend nog steeds niet heeft betaald.

(5) Daimler Truck Nederland B.V. kan deze overeenkomst ook zonder kennisgeving beëindigen

- Indien de Klant zijn onderneming verkoopt of, in enig ander geval van rechtsopvolging, de rechtsopvolger niet in staat of bereid is de rechten en plichten van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst over te nemen;
- Indien de Klant zijn statutaire zetel naar het buitenland verhuist.

(6) Opzegging dient altijd schriftelijk te geschieden en te worden verzonden naar het adres van de andere partij zoals vermeld in de overeenkomst.

7. Aansprakelijkheid en verjaringstermijn

(1) Aansprakelijkheid wordt uitsluitend aanvaard voor diensten in landen waar de dienst krachtens artikel 2.3 is gegarandeerd.

(2) Mocht de telematica-eenheid niet actief zijn of verkeerd zijn geconfigureerd, dan is dit te zien in het Klantenportaal (bijv. het voertuig is niet beschikbaar in het Klantenportaal of stuurt geen gegevens of gebrekkige gegevens) en op de telematica-eenheid (indien de 'FB' LED niet groen brandt, maar rood of oranje blijft branden of uit is, is er sprake van een fout). In dat geval dient Mercedes-Benz Trucks Uptime Support onmiddellijk op de hoogte te worden gesteld. Aangezien een functionerende telematica-eenheid de basis vormt voor de dienstverlening, kan in dit geval geen aansprakelijkheid worden aangenomen. Bij voertuigen die voorzien zijn van een accuschakelaar wordt ervan uitgegaan dat deze op de juiste wijze is geactiveerd.

(3) Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden ter voorkoming van het gevaar van pech met het voertuig worden uitsluitend doorverwezen naar Mercedes-Benz Trucks-servicepartners indien met de Klant een specifieke regeling is getroffen die in voldoening van de kosten voorziet. Indien Daimler Truck Uptime niet functioneert omdat er geen regeling voor betaling van de kosten is, aanvaardt Daimler Truck Nederland B.V. geen aansprakelijkheid.

(4) De Klant ontvangt van Daimler Truck Nederland B.V. aanbevelingen tot het ondernemen van actie die de Klant dient op te volgen. Het niet opvolgen van de aanbevelingen kan leiden tot aanzienlijke schade waarvoor Daimler Truck Nederland B.V. geen aansprakelijkheid aanvaardt.

(5) De Klant is verantwoordelijk voor de beslissing of het voertuig volgens de aanbeveling van Mercedes-Benz Trucks Uptime gerepareerd zal worden. De Klant is derhalve ook verantwoordelijk voor de hieruit voortvloeiende kosten. De individuele werkplaatsen dienen echter evengoed een inspectie en beoordeling uit te voeren. Aangezien de omstandigheden per markt verschillen, kan niet worden aangenomen dat er een standaard eenheidskostentarief van toepassing is; oftewel, prijsopgaven kunnen per dealer verschillen. Daimler Truck Nederland B.V. is noch

aansprakelijk voor de reparatiekosten, noch voor uniformiteit in de kosten die worden gemaakt als gevolg van het opvolgen van een aanbeveling door Mercedes-Benz Trucks Uptime.

(6) Indien Daimler Truck Nederland B.V. op grond van wettelijke bepalingen aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid van Daimler Truck Nederland B.V. beperkt tot de schade die kenmerkend is voor dit type contract en die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar was. Aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade wordt bij deze uitgesloten. Indien de schade gedekt wordt door een door de Klant afgesloten verzekering voor het type geleden schade (exclusief een sommenverzekering), is Daimler Truck Nederland B.V. slechts aansprakelijk voor eventuele in verband daarmee geleden nadelen voor de Klant, zoals verhoging van verzekeringspremies of rentekosten/gederfde rentebaten tot het moment waarop de schadeclaim door de verzekeraar is voldaan.

(7) Ongeacht of er sprake is van schuld aan de zijde van Daimler Truck Nederland B.V. of haar onderaannemers, laat het voorgaande onverlet iedere aansprakelijkheid van Daimler Truck Nederland B.V. in geval van frauduleuze verzwijging van een gebrek, of indien zij een garantie heeft verstrekt of een inkooprisico heeft aanvaard.

(8) De wettelijke vertegenwoordigers, personen die bij Daimler Truck Nederland B.V. in dienst zijn voor de nakoming van haar verplichtingen en bedrijfspersoneel van Daimler Truck Nederland B.V. worden hierbij uitgesloten van persoonlijke aansprakelijkheid voor schade of verlies veroorzaakt door gewone nalatigheid van die personen.

(9) Deze beperking is voorts niet van toepassing in geval van verlies van leven, lichamelijk letsel of gezondheidsschade.

(10) Ongeacht enige beperking van aansprakelijkheid, is Daimler Truck Nederland B.V., voor wat betreft het bedrag, slechts aansprakelijk voor directe schade; aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade wordt bij deze uitgesloten.

(11) Vorderingen tot schadevergoeding tegen Daimler Truck Nederland B.V. verjaren na 12 maanden, tenzij deze zijn gebaseerd op opzettelijk handelen of nalaten zijdens Daimler Truck Nederland B.V.. De verjaringstermijn vangt aan het einde van het jaar waarin de Klant kennis heeft verkregen van de schade en de omstandigheden die deze hebben veroorzaakt of deze kennis zonder grove nalatigheid zou hebben verkregen. Ongeacht deze kennis verjaren voornoemde vorderingen van de Klant op Daimler Truck Nederland B.V. echter uiterlijk drie jaar na de gebeurtenis die het verlies of de schade heeft veroorzaakt.

(12) Daimler Truck Nederland B.V. is in het bijzonder niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door gebrekkige prestaties die niet door Daimler Truck Nederland B.V. zijn veroorzaakt. Dit geldt bijvoorbeeld voor de beschikbaarheid van mobiele data, netwerkdekking, gps en internettoegang van mobiele telefonieaanbieders (zie artikel 3 (3.1)).

Daimler Truck Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor storingen, functionele beperkingen en onjuistheden die zich voordoen bij het gebruik van een aanhanger of oplegger indien de gegevens die vanuit de aanhanger of oplegger naar de telematica-eenheid worden verzonden onjuist of onvolledig zijn.

9. Gegevensbescherming

(1) De betrokkene voor de verwerking van voertuiggegevens ingevolge de Daimler Truck Uptime-overeenkomst is de bestuurder van het voertuig waarvan de gegevens worden verwerkt voor de uitvoering van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst. De Klant dient er met betrekking tot de bestuurder voor te zorgen dat voor de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens aan alle vereisten ingevolge wetgeving inzake gegevensbescherming wordt voldaan. Dit geldt in het bijzonder voor de doorgifte van gegevens aan door de Klant

aangewezen ontvangers (bijvoorbeeld in verband met het gebruik van diensten van externe dienstverleners of servicepartners). De Klant dient er tevens voor te zorgen dat aan alle arbeidsrechtelijke vereisten in verband met de verwerking van gegevens wordt voldaan. Indien en voor zover noodzakelijk verkrijgt de Klant toestemming van de betrokken bestuurders en verstrekt hij op verzoek van Daimler Truck Nederland B.V. bewijs aan laatstgenoemde van deze toestemming.

(2) In het bijzonder dient de Klant de bestuurder vóór aanvang van de dienstverlening door Daimler Truck Nederland B.V. en overeenkomstig de wettelijke bepalingen te informeren over de aard en omvang van de gegevensverwerking. Hiertoe verstrekt Daimler Truck Nederland B.V. afzonderlijke informatie over de gegevensverwerking ("Privacyverklaring") aan de Klant.

10. Overige bepalingen

(1) Alle wijzigingen van en aanvullingen op de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Dit geldt tevens voor herroeping van het onderhavige vereiste van schriftelijke vastlegging.

(2) Indien een bepaling in deze Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst niet rechtsgeldig is, wordt de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In een dergelijk geval verplichten partijen zich ertoe de niet-rechtsgeldige bepaling zoveel mogelijk te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die in redelijke mate rekening houdt met de belangen van beide partijen en waardoor de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst kan worden voortgezet.

(3) De Klant is niet gerechtigd om vorderingen tegen Daimler Truck Nederland B.V. te cederen of toe te staan dat dergelijke vorderingen door een derde worden geïnd. De Klant kan zijn eigen vorderingen uitsluitend verrekenen met vorderingen van Daimler Truck Nederland B.V., of een retentierecht uitoefenen indien de vorderingen van de Klant onbestreden zijn of door een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing zijn bevestigd.

(4) De rechter te Utrecht is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle huidige en toekomstige vorderingen die uit de zakelijke relatie met handelaren ingevolge deze Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst voortvloeien, waaronder vorderingen onder dekking van een wissel en vorderingen onder dekking van een cheque. Dezelfde relatieve bevoegdheid geldt indien de Klant geen algemene plaats van relatieve bevoegdheid in Nederland heeft, zijn woonplaats of gewone verblijfplaats na het sluiten van de overeenkomst naar het buitenland heeft verplaatst, of indien zijn woonplaats of gewone verblijfplaats op het moment van het instellen van de vordering niet bekend is. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Privacyverklaring Mercedes-Benz Trucks Uptime

Het beschermen van uw persoonsgegevens is onze hoogste prioriteit en speelt een rol in al onze bedrijfsprocessen. In onderstaande privacyverklaring vindt u een gedetailleerd overzicht van de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. In deze privacyverklaring wordt de soort en omvang van gegevensverzameling uitgelegd, alsmede de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe wij met uw gegevens omgaan. Ook wordt u geïnformeerd over de rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

1. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de levering van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-services door Daimler Truck Nederland B.V. en op het gebruik ervan door de Klant en de voertuiggebruikers ("Bestuurders") aan wie de Klant het gebruik van het voertuig overdraagt.

De Klant dient er ten aanzien van de bestuurder voor te zorgen dat wordt voldaan aan alle vereisten op het gebied van gegevensbescherming en arbeidsrecht met betrekking tot het vastleggen, opslaan, verwerken, gebruiken en verstrekken van persoonsgegevens in het kader van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring is:

Daimler Truck AG
Fasanenweg 10
70771 Leinfelden-Echterdingen
Germany

De contactpersoon voor uw vragen over gegevensbescherming is onze functionaris voor gegevensbescherming:

Chief Officer of Corporate Data Protection van Daimler AG
Daimler Truck AG
Fasanenweg 10
70771 Leinfelden-Echterdingen
Germany
data.protection@daimler.com

3. Welke gegevens worden voor welke doeleinden verwerkt?

Gegevens met betrekking tot de zakelijke relatie

In het kader van het opstarten en uitvoeren van onze zakelijke relatie verzamelt, verwerkt en gebruikt Daimler Truck Nederland B.V. in het bijzonder de volgende gegevens ("Stamgegevens"), voor zover vereist in het afzonderlijke geval:

- De contactgegevens van de Klant, waaronder bedrijfsnaam, huidig adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Gegevens van de door de Klant aangewezen contactpersoon (waaronder naam, telefoonnummer en e-mailadres)

Deze gegevens worden ook gebruikt om contact op te nemen met de Klant in geval van dringend noodzakelijke maatregelen en de ontvangst van aanbiedingen voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die nodig zijn zoals bepaald door Mercedes-Benz Trucks Uptime.

Gegevens met betrekking tot levering van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-service

Ten behoeve van de dienstverlening krachtens artikel 3 van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst verzamelt, verwerkt en gebruikt Daimler Truck Nederland B.V. met name de volgende gegevens ("Voertuiggegevens"), voor zover vereist in het afzonderlijke geval:

- Gps-gegevens van het voertuig voor de coördinatie van werkplaatsdiensten
- Het voertuigidentificatienummer en chassisnummer van een aanhanger
- Technische gegevens om de staat van het voertuig vast te stellen (bijvoorbeeld onderhoudsgegevens, statusbewaking, gegevens omtrent slijtage, verbruiksgegevens, kilometerstanden, belastingspectra, meetwaarden en informatie van de besturingsapparatuur en gegevens met betrekking tot actuele gebreken en logbestand van gebreken). Deze voertuiggegevens betreffen het gehele voertuig, met inbegrip van aanhangers en opleggers.

De technische voertuiggegevens en gps-gegevens worden rechtstreeks vanuit het voertuig verzonden indien de in het voertuig aanwezige sensoren en controlesystemen, waarmee de voertuigsystemen worden bewaakt, een

afwijking van de normale systeemfuncties detecteren. Daarnaast worden deze gegevens regelmatig (ongeveer één keer per dag) vanuit het voertuig worden verzonden om onderhouds- en bedieningsinformatie in het Klantenportaal weer te geven, en om de noodzaak van reparaties in verband met de dienstverlening ingevolge deze overeenkomst te analyseren.

Gegevens met betrekking tot de aanvullende interface met diensten van externe aanbieders en het vrijgeven van gegevens aan onafhankelijke dienstverleners

Als onderdeel van de aanvullende service voor de Daimler Truck Uptime-service (vgl. artikel 3.1.2 van de Daimler Truck Uptime-overeenkomst) kan de Klant via uptime-info. Daimler Truck.com aangeven aan welke van de daar vermelde of door de Klant aangewezen externe aanbieders en onafhankelijke dienstverleners Daimler Truck Nederland B.V. voertuiggegevens van de Klant kan doorgegeven ("vrijgifte van gegevens").

Bij bepaalde externe aanbieders en onafhankelijke dienstverleners vindt de communicatie tussen Daimler Truck Nederland B.V. en de door de Klant aangewezen externe aanbieder of onafhankelijke dienstverlener niet rechtstreeks plaats maar binnen de reikwijdte van een doorzending via een dochtermaatschappij van Daimler Truck AG of Daimler Truck AG zelf. Het alsdan relevante model wordt aangegeven in de gegevensvrijgifiedialog. Hierbij worden de vrijgegeven gegevens periodiek of per afzonderlijk geval uitgewisseld. Indien het doel van de doorgifte aan de door de Klant aangewezen externe aanbieder of onafhankelijke dienstverlener is bereikt, zal de dochtermaatschappij van Daimler Truck AG, die ten behoeve van de doorgifte was ingeschakeld, of Daimler Truck AG zelf de ontvangen gegevens verwijderen.

Na vrijgifte van de gegevens ontvangt de door de Klant gekozen externe aanbieder of onafhankelijke dienstverlener de toegangsgegevens die zijn ontleend voor inzage van de bij Daimler Truck Nederland B.V. opgeslagen gegevens.

Daimler Truck Nederland B.V. heeft geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens door externe aanbieders of onafhankelijke dienstverleners. Als de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die op verzoek van de Klant door Daimler Truck Nederland B.V. aan hem zijn doorgegeven, heeft de externe aanbieder of onafhankelijke dienstverlener zelfstandige verantwoordelijkheid ingevolge de wetgeving inzake gegevensbescherming. Het is mogelijk dat externe aanbieders en onafhankelijke dienstverleners gegevens buiten de Europese Unie verwerken. De Klant is zelfstandig verantwoordelijk voor bestudering van de gebruiksvoorwaarden en kennisgevingen met betrekking tot gegevensbescherming van de externe aanbieder of onafhankelijke dienstverlener.

De Klant kan een aan een externe aanbieder of onafhankelijke dienstverlener verleende vrijgifte van gegevens op elk gewenst moment herroepen via uptime-info.daimlertruck.com.

Gebruik van gegevens voor overige doeleinden

Indien de Klant voor het voertuig met Daimler Truck Nederland B.V. een Daimler Truck-serviceovereenkomst heeft afgesloten die is gebaseerd op de kilometerstand, dan gebruikt Daimler Truck Nederland B.V. de kilometerstand zoals vastgesteld in verband met de Daimler Truck Uptime-services, de datum waarop de kilometerstand is geregistreerd en het voertuigidentificatienummer om de kilometerafrekening te berekenen en de servicetarieven voor die serviceovereenkomst aan te passen.

Indien de Klant voor een elektrisch aangedreven voertuig met Daimler Truck Nederland B.V. een Daimler Truck-serviceovereenkomst voor elektrisch aangedreven voertuigen heeft afgesloten, dan gebruikt Daimler Truck Nederland B.V. de Daimler Truck Uptime-services om het aantal laadcycli en het voertuigidentificatienummer te bepalen teneinde de gespecificeerde looptijd van de serviceovereenkomst te beperken.

Indien de Klant voor zijn Daimler Truck-serviceovereenkomst tevens gebruikmaakt van de flexibele berekening van onderhouds- en reparatiekosten op basis van het werkelijk aantal gereden kilometers gedurende de

factureringsperiode, dan gebruikt Daimler Truck Nederland B.V. de kilometerstand zoals vastgesteld in verband met de Daimler Truck Uptime-services, de datum waarop de kilometerstand is geregistreerd en het voertuigidentificatienummer regelmatig voor deze doeleinden.

Gegevens met betrekking tot productverdediging en productmonitoring en -bewaking

Daimler Truck Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om voertuiggegevens te gebruiken om zichzelf, Daimler Truck AG of een aan Daimler Truck AG gelieerde onderneming te verdedigen tegen vorderingen ("productverdediging") die door de Klant of derden worden ingesteld tegen Daimler Truck Nederland B.V., Daimler Truck AG of een aan Daimler Truck AG gelieerde onderneming en voortvloeien uit een garantie, garantierechten of anderszins verband houden met een (beweerdelijk) gebrek in onze producten of diensten (bijv. om te kunnen bewijzen dat een product niet gebrekkig was).

Daarnaast analyseert Daimler Truck Nederland B.V., Daimler Truck AG of een aan Daimler Truck AG gelieerde onderneming voertuiggegevens ten behoeve van productmonitoring en productbewaking.

4. Wat is de grondslag (rechtsgrond) voor de verwerking van mijn gegevens?

Daimler Truck Nederland B.V. verwerkt de bovenstaande stamgegevens voor de uitvoering van de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking door Daimler Truck Nederland B.V. vloeit voort uit art. 6 lid 1 onder b) AVG.

- Daarnaast verwerkt Daimler Truck Nederland B.V. voertuiggegevens voor zover dit nodig is voor het behartigen van haar gerechtvaardigde belangen en voor zover de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, niet zwaarder wegen. De verwerking van voertuiggegevens op grond van gerechtvaardigde belangen vindt met name plaats met het oog op de
- nakoming van de contractuele verplichtingen die voortvloeien uit de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst tussen Daimler Truck Nederland B.V. en de Klant, en
- in verband met de verdediging, monitoring en bewaking van producten, tenzij er reeds sprake is van overeenkomstige wettelijke verplichtingen tot het verzamelen en verwerken van gegevens (art. 6 lid 1 onder c) AVG).

De rechtmatigheid van de gegevensverwerking vloeit voort uit art. 6 lid 1 onder f) AVG.

5. Worden mijn gegevens openbaar gemaakt?

Daimler Truck Nederland B.V. verstrekt de persoonsgegevens die in verband met de hierboven beschreven processen worden doorgegeven doorgaans uitsluitend aan een beperkt aantal personen met een specifieke functie, die alleen inzage hebben in persoonsgegevens voor zover dit nodig is voor de uitvoering van hun respectieve taken. Dit geldt niet voor werknemers van Daimler Truck Nederland B.V., of voor aannemers, IT-dienstverleners of groepsmaatschappijen indien inzage voor hen nodig is voor de uitvoering van hun respectieve taken.

Indien zulks noodzakelijk is voor het verrichten van diensten krachtens artikel 3.1.1 van de Daimler Truck Uptime-overeenkomst worden de gegevens verstrekt aan derden (zoals de door de Klant aangewezen servicepartners of geschikte Mercedes-Benz Trucks Servicepartners voor de levering van de werkplaatsdiensten).

Persoonsgegevens kunnen door Daimler Truck Nederland B.V. ook aan externe aanbieders of onafhankelijke dienstverleners worden verstrekt (vgl. artikel 4.3.) indien deze door de Klant voor dergelijke doeleinden zijn vrijgegeven.

Voor de dienstverlening ingevolge de Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst maakt Daimler Truck Nederland B.V. tevens gebruik van de diensten van verdere onderaannemers, zoals IT-dienstverleners. Dit kunnen ook groepsmaatschappijen van Daimler AG zijn. Deze gegevens worden aan die onderaannemers doorgestuurd. In dit kader wordt ervoor gewaakt dat de aannemers aan dezelfde contractuele verplichtingen zijn gebonden met betrekking tot geheimhouding, gegevensbescherming en gegevensbeveiliging.

In afzonderlijke gevallen kunnen persoonsgegevens ook worden doorgegeven aan wetshandhavinginstanties, overheidsinstanties of toezichthoudende autoriteiten indien dit wettelijk vereist is.

6. Worden mijn gegevens ook aan niet-EU landen doorgezonden?

Er worden doorgaans geen persoonsgegevens verwerkt buiten de EU of EER. In uitzonderlijke gevallen kunnen dienstverleners die mogelijk in niet-Europese landen onze systemen voor ons beheren, inzage krijgen in bovengenoemde gegevens in het kader van systeemonderhoud. Onze dienstverleners verwerken deze gegevens niet actief, maar om organisatorische redenen kan de mogelijkheid van inzage niet worden uitgesloten. Wij maken op dit moment gebruik van een dienstverlener in India voor het beheer van de systemen die voor bovengenoemde doeleinden worden gebruikt. Indien persoonsgegevens buiten de EER worden doorgezonden, zijn de “standaardcontractbepalingen” van de Europese Commissie, die te raadplegen zijn op <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data>, doorgaans van toepassing.

7. Hoelang worden mijn gegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden steeds uitsluitend opgeslagen en verwerkt zolang dit nodig is om het doel te bereiken waarvoor deze zijn verzameld. Indien van toepassing kunnen persoonsgegevens, afhankelijk van de aard en omvang van de verwerking, worden bewaard gedurende een periode van tien jaar of langer overeenkomstig de wettelijke vereisten (zoals bewaartermijnen).

Stamgegevens worden voor de duur van de contractuele relatie bewaard. Na afloop van de contractuele relatie worden de gegevens overeenkomstig de wettelijke, zakelijke en fiscale bewaarplichten bewaard en daarna verwijderd.

Voertuiggegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Daimler Truck Uptime-overeenkomst of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of zoals wettelijk vereist, en worden vervolgens gewist.

8. Welke rechten heb ik ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke?

U heeft vergaande rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij vinden het bijzonder belangrijk om u van deze rechten op de hoogte te stellen:

- **Recht op informatie:** U heeft recht op inzage in door ons opgeslagen persoonsgegevens, met name om te bepalen voor welk doel de gegevens worden verwerkt en hoe lang de gegevens worden opgeslagen (art. 15 AVG).
- **Recht op correctie van onjuiste gegevens:** U heeft het recht onmiddellijke rectificatie van uw persoonsgegevens van ons te eisen indien deze onjuist zijn (art. 16 AVG).
- **Recht op verwijdering:** U heeft het recht te eisen dat wij de op u betrekking hebbende persoonsgegevens wissen. U kunt eisen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd indien wij bijvoorbeeld de persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt, indien wij de gegevens onrechtmatig verwerken of indien u terecht bezwaar heeft gemaakt

tegen het gebruik van uw gegevens, uw toestemming daarvoor heeft ingetrokken of er een wettelijke verplichting bestaat om deze te verwijderen (art. 17 AVG).

- **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht te eisen dat uw gegevens beperkt worden verwerkt. Dit recht bestaat met name voor de duur van de controle, indien u de juistheid van de op u betrekking hebbende gegevens heeft betwist, alsmede in het geval dat u een beperkte verwerking wenst in plaats van wissing terwijl u wel recht hebt op wissing. Daarnaast is er sprake van een beperking van de verwerking in het geval dat de gegevens niet langer nodig zijn voor onze doeleinden, maar u nog steeds de gegevens nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, alsmede indien er tussen u en ons een geschil bestaat over de succesvolle instelling van een bezwaar (art. 18 AVG).
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** U heeft het recht om u betreffende persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen (art. 20 AVG) indien deze nog niet zijn verwijderd.

Om deze rechten uit te oefenen, kan de betrokkene een e-mail sturen naar data.protection@daimler.com

Kan ik bezwaar maken tegen de verwerking van mijn persoonsgegevens?

U heeft te allen tijde het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens die ingevolge artikel 6 lid 1 onder f) AVG worden verzameld. Wij staken de verwerking van uw persoonsgegevens tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor deze verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of indien de verwerking nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Om uw recht van bezwaar uit te oefenen, stuurt u een e-mail naar data.protection@daimler.com.

9. Het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Als u van mening bent dat wij de AVG schenden door u betreffende persoonsgegevens te verwerken, heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, bijvoorbeeld een gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor uw woonplaats, werkplek of de locatie waar de vermeende schending van de gegevensbescherming heeft plaatsgevonden.

Laatstelijk herzien: januari 2022

Daimler Truck Financial Services Nederland B.V.