

DAIMLER TRUCK FINANCIAL SERVICES NEDERLAND B.V.

Preambule

Hierbij sluit de cliënt een serviceovereenkomst af met Daimler Truck Financial Services Nederland B.V., dat een reeks diensten voor bedrijfsvoertuigen omvat.

De volgende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing. De werkingssfeer van de serviceovereenkomst hangt af van het overeengekomen serviceovereenkomstproduct en is het resultaat van de huidige productbeschrijving van de Mercedes-Benz Trucks-serviceovereenkomsten (hierna de 'Productbeschrijving' genoemd). De Cliënt laat alle werkzaamheden die onder het overeenkomst vallen uitvoeren door een Erkende Mercedes-Benz Trucks Partner.

Definities

In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") wordt bedoeld met:

Cliënt: de in de Overeenkomst genoemde (natuurlijke of rechts-) persoon, met wie DTFS een Overeenkomst is aangegaan;

Overeenkomst: de tussen DTFS en de Cliënt gesloten serviceovereenkomst;

Erkende Mercedes-Benz Partner: de Mercedes-Benz Trucks partner waar de Cliënt alle werkzaamheden die onder de Overeenkomst vallen dient uit te laten voeren;

DTFS: de in de Overeenkomst genoemde vennootschap Daimler Truck Financial Services Nederland B.V. gevestigd te Nieuwegein en/of haar rechtsopvolger;

Jaarkilometrage: het in de Overeenkomst tussen DTFS en de Cliënt overeengekomen gebruik in kilometers en/of draaiuren van het Voertuig op jaarbasis;

Looptijd: de in de Overeenkomst genoemde duur van de Overeenkomst;

Voertuig: het in de Overeenkomst genoemde Voertuig.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende servicecomponenten, waarin wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

1.2 Algemene (inkoop) voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van de Cliënt zijn niet van toepassing.

1.3 DTFS is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden aan te passen aan (wettelijke) gewijzigde omstandigheden, zonder dat de Cliënt het recht heeft op ontbinding van de Overeenkomst. De Cliënt wordt schriftelijk of via elektronische weg door DTFS in kennis gesteld van een dergelijke aanpassing. Tot 30 dagen na de aanpassingsdatum heeft de Cliënt het recht de aanpassing te weigeren indien de aanpassing leidt tot ingrijpende wijzigingen, tenzij deze wijzigingen voortvloeien uit een dwingendrechtelijke wettelijke regeling of bepaling. Bij weigeren van de aanpassing van de Algemene Voorwaarden blijven de oude Algemene Voorwaarden van toepassing op de reeds bestaande Overeenkomsten. Op nieuwe overeenkomsten worden de nieuwe Algemene Voorwaarden wel van toepassing. Maakt de Cliënt van dit recht geen gebruik, dan wordt hij geacht met de aanpassing(en) in te stemmen.

Artikel 2 Onderwerp, totstandkoming en duur van de Overeenkomst

2.1 DTFS verbindt zich ertoe om gedurende de Looptijd tegen betaling van de overeengekomen vergoeding de servicewerkzaamheden (hierna ook de 'werkzaamheden' genoemd) aan het Voertuig uit te voeren zoals die zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

2.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door Cliënt, getekend en ongewijzigd, exemplaar van de Overeenkomst door DTFS is ontvangen.

2.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de Looptijd of zoveel korter als bepaald door het moment waarop het Voertuig het aantal in de Overeenkomst vastgelegde kilometers en/of draaiuren heeft afgelegd.

2.4 In afwijking op artikel 2.3 geldt voor batterij-elektrische voertuigen dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de Looptijd of - afhankelijk van welke van de volgende omstandigheden zich als eerste voordoet - het moment waarop het Voertuig (i) het aantal in de Overeenkomst vastgelegde kilometers en/of draaiuren heeft afgelegd; of (ii) het maximaal aantal laadcycli van 1800 heeft behaald.

2.5 Onverminderd het recht tot tussentijdse beëindiging door DTFS, als omschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden, eindigt de Overeenkomst na het verstrijken van de Looptijd.

Artikel 3 Overdracht rechten en verplichtingen

DTFS heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen en de vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten en acties verband houdend met de Overeenkomst over te dragen dan wel te verpanden aan één of meer derden. DTFS geeft van een overdracht tijdig schriftelijk kennis aan de Cliënt. Door ondertekening van de Overeenkomst verleent de Cliënt zijn medewerking en toestemming bij voorbaat aan een overdracht door DTFS van diens verplichtingen en rechten uit de Overeenkomst en de aanvullende overeenkomsten door middel van een overdracht dan wel een overneming van de overeenkomst. Deze toestemming kan niet worden herroepen.

3.2 De Cliënt is niet gerechtigd zijn volledige dan wel gedeeltelijke rechtsverhouding met DTFS uit hoofde van de Overeenkomst, over te dragen aan een derde. De Cliënt is ook niet gerechtigd eventuele vorderingen voortvloeiend uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen of te verpanden.

Artikel 4 Tussentijdse ontbinding en beëindiging van de Overeenkomst

4.1 Onverminderd het recht op schadevergoeding is DTFS bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een eenzijdige schriftelijke verklaring te ontbinden en het Voertuig onder zich te nemen, indien:

- a. de Cliënt in strijd met enig(e) artikel(en) van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden handelt of in verzuim is met de nakoming van uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- b. de Cliënt twee of meer maanden achterstallig is met de betaling van de termijnen en hij, na in gebreke te zijn gesteld, zijn verplichtingen niet (volledig) nakomt;
- c. DTFS gegronde twijfel heeft dat de Cliënt zijn termijnen niet meer kan betalen of aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan voldoen;
- d. ten aanzien van de Cliënt surseance van betaling of faillissement is aangevraagd of uitgesproken, de Cliënt onder curatele is gesteld of ten aanzien van de Cliënt de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;

- e. de Cliënt Nederland heeft verlaten, zich heeft uitgeschreven uit de gemeentelijke basisadministratie dan wel het handelsregister van de Kamer van Koophandel, dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de Cliënt binnen enkele maanden Nederland zal verlaten of zich zal doen uitschrijven uit de gemeentelijk basisadministratie of het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
- f. de Cliënt is overleden, dan wel indien de Cliënt stopt of dreigt te stoppen met de uitoefening van het bedrijf, als rechtspersoon is ontbonden, gesplitst of gefuseerd of indien er sprake is van (een voornemen tot) (turbo)liquidatie;
- g. de Cliënt aan DTFS, met het oog op het aangaan van de Overeenkomst, bewust onjuiste of onvolledige inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat DTFS de Overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest;
- h. de Cliënt ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven de Overeenkomst te (willen) beëindigen en/of niet verder te zullen nakomen;
- i. sprake is van een onacceptabel risico op grond van de Wft, de Wwft en/of Sanctiewet en/of (interne) integriteitsregels, al dan niet na een tussentijds onderzoek; en
- j. indien er sprake is van een verkrijging of overdracht van zeggenschap, direct of indirect van de Cliënt of een onderdeel ervan of bij substantiële wijziging in de aandeelhoudersstructuur van de organisatie van de Cliënt, dan wel indien het voornemen bestaat voor een dergelijke wijziging.

4.2 De Cliënt verbindt zich DTFS onverwijld en schriftelijk te informeren indien sprake is van één van de situaties als in artikel 4.1 is omschreven.

4.3 In geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens een van de in artikel 4.1 genoemde gevallen, heeft DTFS het recht om aan de Cliënt kosten in rekening te brengen, die DTFS binnen 6 maanden vóór beëindiging heeft betaald. Bij die kosten wordt rekening gehouden met een afschrijving van die kosten over de oorspronkelijk overeengekomen looptijd en de aard van de verrichte reparatie en/of het onderhoud.

4.4 Bij beëindiging c.q. ontbinding zoals bedoeld in artikel 4.1 is de Cliënt aan DTFS een vergoeding verschuldigd van € 250,- excl. btw. DTFS behoudt het recht ten opzichte van de Cliënt op vergoeding van kosten en schade, waaronder die van juridische en andere bijstand en onverminderd de aansprakelijkheid van de Cliënt wegens niet nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

4.5 In geval van de servicecomponent 'Verlengde Garantie Aandrijflijn' dient bij voortijdige beëindiging een compensatie te worden voldaan aan DTFS gebaseerd op de restantwaarde van het pakket 'Verlengde Garantie Aandrijflijn'. De restantwaarde zijn de nog niet gefactureerde maandtermijnen van dat pakket.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betaling van facturen aan DTFS dient maandelijks te geschieden bij vooruitbetaling. Betaling vindt uiterlijk plaats voor de eerste van de betreffende kalendermaand door middel van automatische incasso. De Cliënt heeft DTFS gemachtigd middels een 'Doorlopende machtiging SEPA' om al hetgeen de Cliënt op grond van de Overeenkomst aan DTFS verschuldigd is of nog mocht worden, automatisch te incasseren. Als de Cliënt niet, of niet langer, betaalt via een automatische incasso of als er sprake is van een stornering, dan mag DTFS elke factuur verhogen met een bedrag van € 2,50 excl. btw aan administratiekosten.

5.2 De Cliënt mag niet verrekenen. De Cliënt mag een (vermeende) vordering op DTFS niet in mindering brengen op haar betalingsverplichtingen richting DTFS. DTFS mag wél verrekenen.

5.3 De Cliënt mag zijn verplichtingen uit de Overeenkomst nooit opschorten. Indien de Cliënt door welke oorzaak dan ook geen gebruik kan maken van het Voertuig, heeft de Cliënt niet het recht om enige betaling aan DTFS geheel of gedeeltelijk op te schorten, te staken of de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen of ontbinden.

5.3 De Cliënt betaalt de maandelijkse vergoeding uiterlijk op de afgesproken datum. Bij niet tijdige betaling is de Cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De Cliënt is gehouden tot vergoeding van een vertragingsrente van 1,5% per maand over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand telt.

5.4 Buitengerechtelijke kosten die DTFS moet maken om haar vorderingen te innen komen voor rekening van de Cliënt:

- a. in geval de Cliënt een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden de tarieven die zijn vastgesteld in de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK);
- b. in andere gevallen worden de kosten berekend op basis van 15% over de hoofdsom met een minimum van € 200,- excl. btw.

Artikel 6 Gebruik en verplichtingen Cliënt

6.1 De Cliënt zal als een goed huisvader voor het Voertuig zorgdragen en de aanwijzingen uit de handleiding van het Voertuig strikt opvolgen. De Cliënt is onder andere zelf verantwoordelijk voor dagelijks onderhoud, waaronder begrepen (de opsomming in dit artikel is niet limitatief): het nemen van de in de bedieningshandleiding vermelde permanente controle- en onderhoudsmaatregelen, het controleren en bijvullen van motorolie, koelvloeistof, remvloeistof, antivriesmiddel, vet, ruitenreiniger en bandenspanning op eigen kosten (voor zover dit niet door de Overeenkomst wordt gedekt). Daarnaast zal de Cliënt de wielmoeren en -bouten controleren op hun vastheid en zo nodig opnieuw aandraaien na reparaties en banden wissels, vervolgens na ongeveer 50 kilometer en vervolgens met regelmatige tussenpozen.

6.2 DTFS is gerechtigd om, in overleg met de Cliënt, het Voertuig naar de werkplaats te roepen voor preventieve en inspectiewerkzaamheden.

6.3 De Cliënt zal zorgdragen dat het Voertuig uitsluitend wordt bestuurd op een deskundige wijze en het dagelijks onderhoud conform fabrieksvoorschriften uitvoeren.

6.4 De Cliënt is verplicht ervoor te zorgen dat de onderhoudsinstructies (met name in de handleiding van het Voertuig) worden opgevolgd en dat in geval van schade alle maatregelen ter beperking van de schade worden genomen. De Cliënt moet met name de inrij-instructies en de voorgeschreven maximale omwentelingen per minuut en snelheid in acht nemen.

6.5 De Cliënt moet het Voertuig tijdig aan DTFS ter beschikking stellen voor de uitvoering van de werkzaamheden volgens de effectieve onderhoudsvoorschriften van de fabrikant. Indien het Voertuig niet tijdig ter beschikking wordt gesteld, dan zijn eventuele daaruit voortvloeiende kosten voor schade of noodzakelijke extra werkzaamheden voor rekening van de Cliënt. Voertuigen die met een aanhangwagen/oplegger worden gebruikt, moeten op verzoek van DTFS naar de Erkende Mercedes-Benz Trucks Partner worden gebracht voor de synchronisatie van de aanhangwagen (met volle belading).

6.6 De Cliënt moet een defect aan de kilometerteller/(draai) urenteller direct schriftelijk aan DTFS melden en dit defect zo spoedig mogelijk laten herstellen. De Cliënt zal DTFS zijn volledige medewerking verlenen en DTFS daartoe op eerste verzoek alle verlangde gegevens verstrekken om DTFS in staat te stellen het aantal met de

defecte kilometerteller/(draai) urenteller gereden kilometers en/of draaiuren vast te stellen. Indien DTFS niet in staat is dit aantal kilometers en/of draaiuren eenduidig vast te stellen, is DTFS gerechtigd een voor partijen bindende schatting te maken.

6.7 Het verhuren of anderszins ter beschikking stellen van het Voertuig aan derden is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van DTFS.

6.8 De Cliënt verplicht zich DTFS vooraf te informeren als hij alternatieve brandstoffen (bijv. FAME of biodiesel) wil gebruiken en dient daarvoor toestemming te verkrijgen. Indien DTFS goedkeuring verleent voor het gebruik van alternatieve brandstoffen, kunnen ook de op het moment van de aanpassing geldende onderhoudsvoorschriften van de fabrikant door DTFS worden aangepast en de vergoeding dienovereenkomstig worden aangepast. Indien de Cliënt DTFS niet tijdig op de hoogte stelt van het gebruik van alternatieve brandstoffen, zijn eventuele schade en/of aanvullende kosten voor rekening van de Cliënt.

6.9 De overeengekomen vergoeding is gebaseerd op een Voertuig in de Standaard Nederlandse Uitvoerig (SNU), tenzij anders overeengekomen. Een permanente wijziging van het in de Overeenkomst overeengekomen gebruik van het Voertuig of van de bouwkundige staat van het Voertuig is zonder voorafgaande toestemming van DTFS niet toegestaan. Schade of extra kosten die ontstaan door gebruik in strijd met de Overeenkomst of door constructiewijzigingen die niet door DTFS zijn goedgekeurd, komen - naast een hogere vaste vergoeding - voor rekening van de Cliënt. Een wijziging geldt als blijvend wanneer deze langer dan 3 maanden bestaat. Bij een wijziging van de overeengekomen gebruikswijze en/of Jaarkilometrage met +/- 10% moet DTFS hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis worden gesteld.

6.10 De Cliënt verplicht zich DTFS onverwijld op de hoogte te stellen van technische gebreken, schade of ongevalsschade. Kleine schade die door een onafhankelijke partij (werkplaats) wordt geschat op maximaal € 3.000,- excl. btw en die de werking van het Voertuig niet belemmert en niet tot gevolgschade leidt, hoeft niet aan DTFS te worden gemeld. Schade aan het chassis dient altijd door de Cliënt gemeld te worden.

6.11 De Cliënt verplicht zich DTFS te informeren als het Voertuig langer dan 3 maanden niet wordt gebruikt. Eventuele kosten voor het buiten gebruik stellen van het Voertuig en eventuele schade als gevolg van dit niet-gebruik zijn voor rekening van de Cliënt en vallen dus niet onder de Overeenkomst.

6.12 Indien op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt werkzaamheden worden verricht buiten de normale werkuren, verbindt de Cliënt zich ertoe de verschuldigde premies te dragen. Deze bepaling geldt niet in geval van pech of bij gebruik van de Mercedes-Benz Trucks Service 24h.

6.13 Indien de Cliënt de in dit artikel genoemde verplichtingen en bepalingen niet nakomt, dan vrijwaart de Cliënt DTFS bij voorbaat voor alle schade en kosten die daaruit kunnen ontstaan.

6.14 De Cliënt dient enkel diesel te tanken die voldoet aan de eisen van DIN EN 590 (Deutsches Institut für Normung). Gevolgen van verkeerd tanken of foutief aansluiten op laadapparatuur zijn voor rekening van de Cliënt en vallen niet onder de Overeenkomst.

6.15 De Cliënt dient ongevalsschade aan het Voertuig zoveel mogelijk door een Erkende Mercedes-Benz Trucks Partner laten repareren. Indien deze schade niet door een Erkende Mercedes-Benz Trucks Partner wordt gerepareerd, verplicht de Cliënt zich ertoe DTFS hiervan op de hoogte te stellen en alle documentatie over de reparatie na uitvoering van de werkzaamheden direct aan DTFS ter beschikking te stellen. DTFS heeft in een dergelijk geval het recht om te controleren of de ongevalsschade naar behoren is gerepareerd. Indien de reparatie niet naar behoren is uitgevoerd, is DTFS niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade. Het herstel van een ondeugdelijke reparatie valt niet onder de Overeenkomst.

Artikel 7 Servicecomponenten

7.1 De omvang van de door DTFS te leveren diensten en de service-uitsluitingen zijn afhankelijk van de afspraken in de aanvraag en het door de Cliënt gekozen serviceovereenkomstproduct zoals nader omschreven in artikel 8A.

7.2 Bij werkzaamheden die DTFS moet uitvoeren in het kader van de Overeenkomst mag de Erkende Mercedes-Benz Trucks Partner of andere door DTFS geaccordeerde partner die de werkzaamheden uitvoert, alleen originele Mercedes-Benz-Trucks onderdelen of originele gereviseerde Mercedes-Benz Trucks onderdelen gebruiken die minstens gelijkwaardig zijn aan het onderdeel dat moet worden vervangen.

7.3 Gedurende de laatste twee maanden van de Overeenkomst wordt onderhoud uitsluitend na overleg met DTFS uitgevoerd.

Artikel 8 Bijzondere voorwaarden

A Omvang van de diensten en uitsluitingen van diensten

A1 De respectievelijke diensten en service-uitsluitingen voor het overeengekomen serviceovereenkomstproduct worden opgesomd in de aanvraag en in de bijbehorende productbeschrijving voor de werkingssfeer van de Overeenkomst. De productbeschrijving maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en zijn tevens te raadplegen op <https://nl-nl.dtfs.nl/servicepakketten/>

A2 Indien de Cliënt heeft gekozen voor het onderhoudsproduct Mercedes-Benz Trucks Best Basic (alleen onderhoud), is vooraf bepaald welke onderdelen onderdeel zijn van het product. Een overzicht van deze onderdelen wordt kenbaar gemaakt bij het uitbrengen van de offerte hiervoor en is toegankelijk via <https://nl-nl.dtfs.nl/service/documenten/>.

B Vervanging van banden

B1 Indien de kosten voor vervanging van banden zijn inbegrepen in de Overeenkomst, dan heeft dit uitsluitend betrekking op de kosten ten gevolge van normale slijtage. Vervanging van banden voor rekening van DTFS zal plaatsvinden op het door DTFS noodzakelijk geachte tijdstip, in ieder geval voordat de wettelijke verplichte minimale profieldikte bereikt is.

C Verlengde Garantie Aandrijflijn (alleen in combinatie met een servicebundel)

C1 Indien in de Overeenkomst is gekozen voor de optie 'Verlengde Garantie' dan heeft DTFS een Extended Warranty Product opgenomen, waarin de fabrieksgarantie voor de aandrijflijn voor een periode gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst wordt toegevoegd. De inhoud van de optie Verlengde Garantie Aandrijflijn is te vinden op de website van Daimler Truck Financial Services

<https://nl-nl.dtfs.nl/verzekeringsvoorwaarden-verlengde-garantie-aandrijflijn/>. Indien de optie Verlengde Garantie Aandrijflijn is inbegrepen, heeft dit uitsluitend betrekking op de kosten van slijtage ten gevolge van normaal gebruik van het Voertuig. Het vervangen van slijtagedelen die geen onderdeel zijn van de aandrijflijn, is expliciet uitgesloten. Werkzaamheden ten behoeve van deze component zullen worden uitgevoerd bij een Erkende Mercedes-Benz Trucks Partner of een door DTFS geaccordeerde partij. Op deze optie zijn aanvullende algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op <https://nl-nl.dtfs.nl/service/documenten/>

C2 De component Verlengde Garantie wordt aangegaan bij het afsluiten van de Overeenkomst, maar treedt pas in werking na het verstrijken van de door de fabrikant verstrekte garantie op het Voertuig. De kosten van het Verlengde Garantie Aandrijflijn pakket zullen vanaf het moment van inwerkingtreding van de Overeenkomst worden

gefactureerd als onderdeel van de bundel in gelijke maandtermijnen op basis van de Looptijd. Voor al het overige voor Mercedes-Benz Trucks Verlengde Garantie Aandrijflijn zijn de Algemene Voorwaarden Mercedes-Benz Trucks Extend van toepassing. Deze zijn te vinden op

<https://nl-nl.dtfs.nl/verzekeringsvoorwaarden-verlengde-garantie-aandrijflijn/>

Artikel 9 Werkzaamheden in het buitenland

9.1 Op de Overeenkomst kunnen twee toepassingsgebieden van toepassing zijn: het Toepassingsgebied Standaard en het Toepassingsgebied Internationaal. Het Toepassingsgebied Standaard betekent dat reparatie en onderhoud enkel plaats mag vinden binnen Nederland. Het Toepassingsgebied Internationaal betekent dat reparatie en onderhoud plaats mag vinden in ieder land dat lid is van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Zwitserland en Liechtenstein.

9.2 In geval van nood binnen het Toepassingsgebied Internationaal en wanneer Mercedes-Benz Trucks Service 24h niet beschikbaar is om redenen die in de macht van DTFS liggen, heeft de Cliënt het recht om het Voertuig naar een werkplaats te brengen die niet door DTFS erkend is om het te laten herstellen, mits die voldoende gekwalificeerd en uitgerust is om de betreffende herstellingen uit te voeren.

9.3 In de gevallen zoals omschreven in lid 9.2 zal DTFS de herstelkosten enkel terugbetalen indien de herstelwerkzaamheden vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd en op vertoon van een gedetailleerde factuur. De Cliënt moet de vergoeding voor de werkzaamheden waartoe hij opdracht heeft gegeven vooruitbetalen. DTFS vergoedt de werkzaamheden en materialen voor maximaal de kosten die een Erkende Mercedes-Benz Trucks Partner in Nederland in rekening zou hebben gebracht.

9.4 Onderhoudswerkzaamheden en keuringen vallen niet binnen de omvang van de diensten van het Toepassingsgebied Internationaal. Deze onderhoudswerkzaamheden en keuringen dienen in Nederland plaats te vinden.

Artikel 10 Werkzaamheden in het buitenland buiten het Toepassingsgebied (Standaard of internationaal)

10.1 In geval van nood kan de Cliënt herstelwerkzaamheden laten uitvoeren bij Mercedes-Benz Trucks-werkplaatsen in landen buiten het Toepassingsgebied (Standaard of Internationaal), op voorwaarde dat door de fabrikant goedgekeurde materialen en bedrijfsvloeistoffen worden gebruikt. In een dergelijk geval zal DTFS de herstelkosten enkel terugbetalen indien de herstelwerkzaamheden vooraf zijn goedgekeurd en op vertoon van een gedetailleerde factuur. De Cliënt moet dan de vergoeding voor de werkzaamheden waartoe hij opdracht heeft gegeven vooruitbetalen. DTFS vergoedt de werkzaamheden en materialen voor maximaal de kosten die een Erkende Mercedes-Benz Partner Trucks in Nederland in rekening zou hebben gebracht.

10.2 Mocht, in geval van nood in het buitenland buiten het Toepassingsgebied (Standaard of Internationaal), Mercedes-Benz Trucks Service 24h niet beschikbaar zijn om redenen die in de macht van DTFS liggen, dan heeft de Cliënt het recht om het Voertuig naar een werkplaats te brengen die niet door Mercedes-Benz Trucks erkend is om het te laten herstellen, mits die voldoende gekwalificeerd en uitgerust is om de betreffende herstellingen uit te voeren. In een dergelijk geval zal DTFS de herstelkosten enkel terugbetalen indien de herstelwerkzaamheden vooraf zijn goedgekeurd en op vertoon van een gedetailleerde factuur. De Cliënt moet dan de vergoeding voor de werkzaamheden waartoe hij opdracht heeft gegeven vooruitbetalen. DTFS vergoedt de werkzaamheden en materialen voor maximaal de kosten die een Erkende Mercedes-Benz Partner Trucks in Nederland in rekening zou hebben gebracht.

10.3 Van een noodsituatie is sprake indien het niet meer mogelijk is te garanderen dat het Voertuig verkeersveilig,

rijklaar en/of bruikbaar is en indien dit wordt veroorzaakt door een technisch defect of de verkeerde technische werking van de onderdelen van het Voertuig. Onjuist gebruik door de bediener van het Voertuig dat een defect veroorzaakt, wordt uitgesloten (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, schuivende lading of foutieve koppeling).

Artikel 11 Internationaal serviceovereenkomst

11.1 Het optionele onderdeel is enkel geldig in combinatie met de serviceovereenkomst Mercedes-Benz Trucks Complete.

11.2 DTFS verbindt zich ertoe om alle in de Overeenkomst opgenomen diensten te leveren zoals beschreven wordt in de bijzondere overeenkomstvoorwaarden voor serviceovereenkomsten van DTFS voor bedrijfsvoertuigen 'Service Mercedes-Benz Trucks Complete', voor het volledige Toepassingsgebied. Het land waarin de serviceovereenkomst wordt afgesloten, stemt overeen met de thuisbasis van het voertuig. Het voertuig moet worden aangekocht in het land waar de serviceovereenkomst wordt afgesloten.

11.3 Geplande herstel- en onderhoudswerkzaamheden in het buitenland worden – net zoals in geval van nood – geboekt door de contactpersoon van de Cliënt rechtstreeks, die het verzoek doorstuurt naar de werkplaats, en de datum wordt via de werkplaats aan de Cliënt of door rechtstreeks contact van de werkplaats met de Cliënt bevestigd. Op een tijdige afspraak met een erkende Mercedes-Benz Partner kan enkel afhankelijk van de beschikbaarheid aanspraak worden gemaakt en deze vereist een aanbevolen minimumperiode van 24 uur.

11.4 De volgende zaken worden uitgesloten uit de internationale dienstverlening:

- Wettelijk verplichte inspecties (groot onderhoud; emissiecontrole)
- Herstel en onderhoud van het carrosserie
- Herstel en onderhoud van de oplegger
- Reiniging van het voertuig
- Cliëntenrapporten
- Vergoedingen, licenties, belastingen
- Land-specifieke optionele onderdelen

Artikel 12 Mercedes-Benz Trucks Uptime

12.1 Voor zover naast de Overeenkomst een Mercedes-Benz Trucks Uptime-overeenkomst is afgesloten, geldt het volgende: Voor de contractueel overeengekomen omvang van de diensten van de bijzondere overeenkomstvoorwaarden voor Mercedes-Benz Trucks serviceovereenkomsten voor bedrijfsvoertuigen moet de Cliënt erop toezien dat de door Mercedes-Benz Trucks aanbevolen handelingen worden uitgevoerd. Indien de Cliënt nalaat te handelen in overeenstemming met de instructies van Mercedes-Benz Trucks, hoewel dit redelijkerwijs van hem zou kunnen worden verwacht, en indien daaruit gevolgkosten voortvloeien, draagt de Cliënt deze kosten.

12.2 Indien de aanbevelingen betrekking hebben op diensten buiten de overeengekomen omvang, zal de Cliënt als enige beslissen of hij de aanbevelingen opvolgt en de kosten dragen die daaruit voortvloeien. Indien gevolgkosten worden gemaakt als gevolg van zijn beslissing om geen maatregelen te nemen, zal de Cliënt deze kosten dragen. Voor al het overige voor Mercedes-Benz Trucks Uptime zijn de Algemene Voorwaarden Mercedes-Benz Trucks Uptime van toepassing. Deze zijn te vinden op <https://nl-nl.dtf.nl/service/documenten>

12.3 Cliënt stemt ermee in dat de diensten van Mercedes-Benz Trucks Uptime voor DTFS beschikbaar worden gesteld.

Artikel 13 Optionele componenten

A Truckbundel Plus - Driver Training

A1 Indien de Cliënt kiest voor de optie 'Truckbundel Plus' kan de Cliënt gebruik maken van een Driver Training. Deze Driver Training is voor een bedrag van € 600,- excl. btw opgenomen in de Truckbundel Plus. Deze training moet in het eerste jaar nadat de Truckbundel Plus is afgesloten, worden afgenomen.

A2 De Cliënt kan gebruik maken van deze Driver Training door middel van het inwisselen van een voucher. Deze voucher wordt door Daimler Truck Nederland B.V. verstrekt en kan worden gevolgd bij Daimler Truck Nederland B.V. of een daartoe aangewezen organisatie. De Cliënt heeft geen aanspraak op restitutie van deze optie indien geen gebruik wordt gemaakt van Driver Training.

A3 Indien Cliënt de Truckbundel Plus voortijdig beëindigd en de training derhalve niet (geheel) is afgerond, worden daar kosten voor in rekening gebracht. Deze kosten zijn afhankelijk van de kosten van de training en de (resterende) looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 13 B Truckbundel Plus - Proactief Wagenparkbeheer

B1 Indien de Cliënt heeft gekozen voor het product Service Complete en de dienst Proactief Wagenparkbeheer, wordt het bedrag hiervoor maandelijks gefactureerd aan de Cliënt. De kosten voor het Proactief Wagenparkbeheer worden als maandelijks bedrag opgenomen in de Overeenkomst.

B2 De volgende diensten zijn opgenomen in de optie Proactief Wagenbeheerpark:

- Tweemaal per jaar ontvangt de Cliënt een rapport met de resultaten van het wagenpark van Cliënt vanuit DTFS gebaseerd op de componenten Reparatie-Onderhoud;
- Eenmaal per jaar vindt een gesprek plaats tussen Cliënt en DTFS waarin alle resultaten met betrekking tot het wagenpark van de Cliënt worden besproken.

B3 Indien de Cliënt heeft gekozen voor de Truckbundel Plus met Service Complete, maar geen gebruik wil maken van de dienst Proactief Wagenbeheerpark, wordt er geen bedrag in mindering gebracht op de totale prijs van de Truckbundel Plus met Service Complete.

Artikel 14 Overeenkomstaanpassing en eindafrekening

14.1 Indien Reparatie en Onderhoud en/of vervanging van banden onderdeel is van de Overeenkomst en blijkt dat het met het Voertuig gereden aantal kilometers en/of draaiuren meer dan 10% afwijkt van het overeengekomen maandkilometrage en/of draaiuren, kan DTFS het maandbedrag met terugwerkende kracht tot aanvang van de Overeenkomst aanpassen en/of de restant Looptijd bijstellen. Aanpassing van kilometrage en/of draaiuren gebeurt met inachtneming van het maximaal met het Voertuig te rijden kilometers en/of draaiuren. Dit maximum is afhankelijk van type Voertuig en wordt door DTFS bepaald.

14.2 Als de Cliënt een overeenkomst met DTFS heeft voor de levering van Mercedes-Benz Trucks Uptime voor het Voertuig, gebruikt DTFS de in het kader van deze service vastgestelde kilometerstanden voor de berekening van de kilometervergoeding en de aanpassing van het servicetarief voor de Overeenkomst.

14.3 Als DTFS aanpassingen als hiervoor bedoeld niet tussentijds in het maandbedrag doorvoert, is DTFS altijd gerechtigd de kosten gerelateerd aan de meer gereden kilometers en/of draaiuren in rekening te brengen bij de Cliënt aan het einde van de Overeenkomst.

14.4 Indien het afgesproken totaal kilometrage eerder wordt bereikt dan de einddatum van de Overeenkomst, wordt de eindafrekening gemaakt op basis van de in de Overeenkomst opgenomen kilometerprijs en wordt de

Overeenkomst beëindigd. Alle kosten na het bereiken van de maximale kilometrage zijn voor rekening van de Cliënt.

14.5 Bij wijziging van de Overeenkomst op verzoek van de Cliënt is deze aan DTFS een vergoeding van € 250,- excl. btw verschuldigd.

Artikel 15 Prijsindexering

Elk jaar bepaalt DTFS op basis van gegevens van het CBS de (eventuele) prijswijziging van de componenten Reparatie en Onderhoud en vervanging van banden. Deze wordt aan de Cliënt meegedeeld in december van elk jaar en per januari van het volgende jaar doorgevoerd in het maandbedrag. Op de component Verlengde Garantie Aandrijflijn is geen indexering van toepassing.

Artikel 16 Adreswijzigingen/registratie/persoonsgegevens

16.1 De Cliënt is verplicht adreswijzigingen tijdig en schriftelijk aan DTFS mee te delen onder vermelding van het Overeenkomstnummer.

16.2 De met betrekking tot de Cliënt door DTFS te verkrijgen persoonsgegevens en andere gegevens zullen worden verwerkt als bedoeld in de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor het verlenen van diensten als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden en voor overige doeleinden als bedoeld in de UAVG en AVG. Voor zover toestemming van de Cliënt is vereist zullen de persoons- en andere gegevens alleen worden verwerkt in overeenstemming met een dergelijke toestemming.

16.3 Aan de hand van de verwerking zoals bedoeld in artikel 16.2 kan DTFS de Cliënt optimale service bieden, Cliënt tijdig voorzien van actuele productinformatie, gepersonaliseerde aanbiedingen doen en haar verplichtingen jegens Cliënt nakomen. DTFS zal slechts gegevens aan derden ter beschikking stellen, indien dit is toegestaan door de UAVG en de AVG, bijvoorbeeld omdat de verstrekking noodzakelijk is om te voldoen aan enige wettelijke verplichting of indien het nodig is om de Overeenkomst juist na te komen. Tevens worden de gegevens in het kader van productinformatie, (direct) marketingactiviteiten en andere diensten beschikbaar gesteld aan de met DTFS gelieerde ondernemingen. Cliënt heeft inzage- en correctierecht met betrekking tot de gegevens. De Cliënt kan te allen tijde bij DTFS zijn toestemming intrekken voor de verwerking ten behoeve van direct mailing activiteiten.

16.4 De DTFS privacyverklaring is in te zien op: <https://nl-nl.dtfs.nl/privacy-policy/>

Artikel 17 Geschillen en toepasselijk recht

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen is de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht bij uitsluiting bevoegd. DTFS mag zich ook richten naar de rechtbank die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 Indien enig onderdeel van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd zal worden, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zijn partijen gehouden het vernietigde onderdeel te vervangen door een bepaling die de bedoeling van het betreffende onderdeel zo goed mogelijk benadert.

18.2 Indien de Cliënt, door welke omstandigheden dan ook, niet in staat is om het Voertuig te gebruiken, is DTFS niet aansprakelijk zijn voor schade die de Cliënt daardoor zou lijden.

18.3 De administratie van DTFS bepaalt wat de Cliënt op enig moment aan DTFS moet betalen. De administratie van DTFS levert dwingend bewijs op jegens de Cliënt. De Cliënt kan altijd het tegendeel proberen te bewijzen.

Daimler Truck Financial Services Nederland B.V.

september 2024

Annex 1 Gegevensbescherming

Opmerking: Deze kennisgeving i.v.m. de gegevensbescherming is van toepassing op de volgende overeenkomsten en op overeenkomsten waarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen in deze kennisgeving i.v.m. de gegevensbescherming:

Mercedes-Benz Trucks Complete (volledige service), Mercedes-Benz Trucks Select (garantie op en onderhoud van de aandrijflijn), Mercedes-Benz ExtendPlus (verlengde garantie / verlengde garantie Plus), Mercedes-Benz Trucks Extend (garantie op de aandrijflijn), Mercedes-Benz Trucks SelectPlus (verlengde garantie en onderhoud), Mercedes-Benz Trucks BestBasic (onderhoudspakket), Mercedes-Benz Trucks Uptime.

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons, **Daimler Truck Financial Services Nederland B.V.** ("**Daimler Truck**"), een topprioriteit en we houden er in al onze bedrijfsprocessen rekening mee. In de onderstaande kennisgeving i.v.m. de gegevensbescherming vindt u een gedetailleerd overzicht van hoe uw persoonsgegevens verwerkt worden bij het afsluiten van een serviceovereenkomst voor trucks en de uitvoering van het overeenkomst door Daimler Truck AG. 'Persoonsgegevens' betekent alle informatie die betrekking heeft op een natuurlijke persoon die geïdentificeerd is of kan worden. In deze kennisgeving i.v.m. de gegevensbescherming wordt verduidelijkt wat het type, de omvang en het doel van de verzameling van persoonsgegevens bij Daimler Truck AG zijn en hoe we met deze gegevens omgaan. U zult ook te weten komen welke rechten u hebt betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens

1. Op wie is dit privacybeleid van toepassing?

Hier informeren wij u over de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens indien u met ons een serviceovereenkomst voor een truck heeft afgesloten of indien u onze contactpersoon bent voor een dergelijke overeenkomst. Bent u de contactpersoon van onze wederpartij, maar niet onze wederpartij zelf, dan verwerken wij enkel uw contactgegevens.

Als de overeenkomst betrekking heeft op andere diensten, zijn ook de kennisgevingen i.v.m. gegevensbescherming van die andere diensten van toepassing.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn gegevens en met wie kan ik contact opnemen over gegevensbescherming?

Tenzij expliciet anders vermeld, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens zoals hieronder beschreven:

De verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is:

Daimler Truck Financial Services Nederland B.V. ("wij")

Ravenswade 4

3439 LD, Nieuwegein

KvK nummer: 83810854

E-mail: dtfs_dpo@daimlertruck.com

De contactpersoon voor uw vragen over gegevensbescherming is als Functionaris voor gegevensbescherming:

Daimler Truck AG

Functionaris voor gegevensbescherming:

HPC DTF2B

70745 Leinfelden-Echterdingen

Duitsland

E-mail: dataprivacy@daimlertruck.com

3. Waar komen mijn gegevens vandaan en welke gegevens worden verwerkt?

We verwerken persoonsgegevens ('gegevens') zoals toegelaten door de wettelijke voorschriften die van kracht zijn, in overeenstemming met onze verplichtingen, of indien u uw toestemming gegeven hebt. Daarbij hanteren we steeds het principe om die gegevens tot het noodzakelijke minimum te beperken.

Tenzij hieronder anders wordt vermeld, omvatten de termen 'verwerken' en 'verwerking' onder meer, maar zijn ze niet beperkt tot, het verzamelen, gebruiken, verstrekken en doorgeven van persoonsgegevens (zie artikel 4, lid 2 van de AVG).

Algemene gegevens uit de zakelijke relatie

We verzamelen, verwerken en gebruiken eerst de gegevens die u ons binnen onze zakelijke relatie verstrekt. Dat omvat meer bepaald de volgende gegevens:

- De masterdata van de klant, meer specifiek zijn naam;
- De contactinformatie van de klant, meer specifiek de bedrijfsnaam, het huidige adres, de telefoonnummers en de e-mailadressen;
- De overeenkomstgegevens, zoals het begin en het einde van het overeenkomst;
- De voertuiggegevens, meer specifiek de oorspronkelijke inschrijving, het voertuigidentificatienummer, de nummerplaat, de kilometerstand, de voertuigschade;
- Als bevoegde vertegenwoordigers aangeduid zijn: hun masterdata, meer specifiek naam en huidig adres;
- Gegevens van de persoonlijke identiteitskaart of van een ander voorgelegd identiteitsbewijs;
- Bankgegevens, op voorwaarde dat u een SEPA-domiciliëring onderschrijft, zoals het IBAN van uw rekening, de BIC, informatie over uw bank;
- Indien van toepassing, andere gegevens die nodig zijn om de zakelijke relatie in kwestie na te komen, zoals

pechgegevens (dossiernummer, datum, voertuiggegevens, contactgegevens van de werkplaats).

Binnen de zakelijke relatie die we met u onderhouden, verzamelen en verwerken we daarnaast bepaalde bijkomende gegevens die nodig zijn om onze contractuele verplichtingen ten opzichte van u na te komen. Deze gegevens omvatten met name:

- Gegevens uit de onderlinge (geschreven en elektronische) briefwisseling tussen u en ons;
- Gegevens van andere geschreven, elektronische of telefonische communicaties.

Gegevens voor online services

Voor onze online services, inclusief portals en apps (zoals het klantenportaal van Mercedes-Benz Trucks Uptime), verzamelen we daarbovenop nog andere gegevens indien dit nodig is om onze contractuele verplichtingen ten opzichte van u na te komen of indien u uw toestemming hebt gegeven. Deze gegevens omvatten met name:

- Veranderingen die u aan uw masterdata aanbrengt, zoals adreswijzigingen;
- Locatiegegevens van uw voertuig;
- Gegevens over functies die u online uitgevoerd hebt, zoals het tijdstip en de gebruikte functie, en uw instellingen voor de online services waarvan u gebruikmaakt.

Gegevens die binnen online services verzameld werden voor statistische doeleinden worden pas gebruikt nadat uw gegevens geanonimiseerd zijn - bv. door het IP-adres in te korten.

Gegevens van andere bronnen

Daarnaast verwerken we ook - op voorwaarde dat dit nodig is om het overeenkomst dat we met u gesloten hebben, na te komen, om de aan het overeenkomst voorafgaande maatregelen te kunnen nemen, of als u uw toestemming gegeven hebt - persoonsgegevens die we op een betrouwbare basis van met Daimler Truck AG verwante bedrijven of van andere derde partijen kunnen ontvangen (bv. gegevens van kredietinstellingen).

We verwerken alleen persoonsgegevens uit openbaar toegankelijke bronnen (bv. overheden, internet) wanneer de wet dat toestaat, bijvoorbeeld als dat nodig is om onze diensten te kunnen leveren of als u uw toestemming gegeven hebt.

Als u ook een overeenkomst met ons hebt voor de levering van Mercedes-Benz Trucks Uptime-diensten, verwerken we - voor zover dat nodig is voor de uitvoering van het met u afgesloten serviceovereenkomst - de kilometerstanden bepaald in het kader van de onlinediensten, of in het geval van elektrische voertuigen op batterijen, het aantal laadcycli.

4. Waarvoor worden mijn gegevens gebruikt (het doel van de gegevensverwerking) en op welke basis (rechtsgrond) gebeurt dat?

Verzamelen en verwerken om wettelijke verplichtingen na te komen

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens, zoals meer bepaald beschreven in Artikel 3, om een contractuele relatie te kunnen beginnen en om onze verplichtingen ten opzichte van u na te komen (Artikel 6, lid 1, sub b) AVG). We verwerken bijvoorbeeld uw gegevens om de serviceovereenkomst na te komen.

Verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang

Bovendien verwerken we uw persoonsgegevens, op voorwaarde dat dit nodig is om onze gerechtvaardigde

belangen of die van derden te beschermen (artikel 6 lid 1, sub f) AVG). Dat is meer bepaald het geval in de volgende situaties:

- Wanneer dit nodig is om juridische claims in te dienen of om zich in juridische geschillen te kunnen verdedigen.
- Om de veiligheid en werking van de IT te garanderen.
- In individuele gevallen met het oog op het bedrijfs- en risicobeheer binnen de Group.
- Voor boekhoudkundige doeleinden: met het oog op risicopreventie en om de balans van Daimler Truck AG voor te bereiden, worden bepaalde masterdata van uw serviceovereenkomst verwerkt, meer bepaald uw naam, uw adres, de overeenkomstperiode, het overeenkomstnummer en het chassisnummer. Om de hierboven vermelde balansen voor te bereiden, verwerkt Daimler Truck AG, uitsluitend voor die doeleinden, bepaalde vouchergegevens, met inbegrip van betalings- en correspondentiegegevens.

Om onze diensten en producten verder te ontwikkelen, en ook met het oog op statische doeleinden, kunnen we uw gegevens in anonieme vorm verwerken.

Verzamelen en verwerken op grond van uw toestemming

Daarnaast worden uw persoonsgegevens verzameld en verwerkt als u daar voordien expliciet mee akkoord gegaan bent (in toegestemd hebt) (Artikel 6, lid 1, sub a) AVG).

5. Worden mijn gegevens gedeeld?

Delen van gegevens met verwerkers

Voor de levering van onze diensten gebruiken we orderverwerkers. Dit zijn met name IT-dienstverleners. Aannemers kunnen ook bedrijven zijn die tot de Daimler Truck Group behoren. Daimler geeft enkel persoonlijke voertuiggegevens door aan deze aannemers en derden indien dit noodzakelijk is voor bovenstaande doeleinden. Hierbij zorgt Daimler Truck ervoor dat de aannemers onderworpen zijn aan contractuele verplichtingen inzake vertrouwelijkheid, gegevensbescherming en gegevensbeveiliging die gelijkwaardig zijn aan die welke Daimler Truck tegenover de klant heeft aanvaard.

Gegevensoverdracht naar leveranciers

We geven uw gegevens, meer bepaald uw voornaam en naam, uw adres, uw klantnummer, het bestelnummer, het voertuigidentificatienummer en het nummer van uw overeenkomst, door aan leveranciers die we opgedragen hebben om de uitrusting die we met u als onderdeel van onze dienstverlening voor uw voertuig overeengekomen zijn, te produceren of te leveren. Onze leveranciers gebruiken uw gegevens hoofdzakelijk om de uitrusting die voor uw voertuig besteld is te identificeren en toe te wijzen.

Gegevensoverdracht naar werkplaatsen

Als u van een serviceproduct gebruikmaakt, geven we uw gegevens – meer bepaald uw voornaam en naam, de overeenkomst- en voertuiggegevens (overeenkomsttype, overeenkomstperiode, voertuigidentificatienummer) – door aan onze erkende Mercedes-Benz Partners die deze gegevens nodig hebben om de service die u besteld hebt te leveren.

Gegevensoverdracht met betrekking tot servicemodules

Als uw serviceovereenkomst een of meerdere servicemodules omvat, bv. 'bandenmodule', 'koelmodule' of 'terbeschikkingstelling van een vervangwagen', geven we voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de

overeenstemmende servicemodule de klantgegevens (bv. zetel, adres, telefoonnummer), de voertuiggegevens (VIN; bandenmaat voor de 'bandenmodule', koetswerkcategorie, koetswerkafmetingen, koetswerktype en serienummer van het koetswerk voor de 'koelmodule') en de overeenkomstgegevens (duur van uw overeenkomst, bevoegde werkplaats zoals opgenomen in de aanvraag voor de serviceovereenkomst) door aan de voor de servicemodule in kwestie erkende agent.

In individuele gevallen kan Daimler Truck wettelijk verplicht zijn persoonsgegevens door te sturen naar wetshandhavinginstanties, overheids- of regelgevingsautoriteiten.

6. Worden mijn gegevens naar een derde land of een internationale organisatie verstuurd?

In het algemeen worden geen persoonsgegevens verwerkt buiten de EU of de EER. In uitzonderlijke gevallen kunnen dienstverleners die onze systemen buiten Europa voor ons beheren, toegang hebben tot bovenstaande gegevens wanneer de systemen worden onderhouden of hersteld. Onze dienstverleners verwerken deze gegevens niet actief; toegang kan om organisatorische redenen niet worden uitgesloten. Momenteel doen we een beroep op een dienstverlener in India voor het beheer van de systemen die voor de bovengenoemde doeleinden worden gebruikt. Als persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, gelden over het algemeen de EU-modelovereenkomstbepalingen inzake gegevensbescherming. Deze zijn hier beschikbaar:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-overeenkomstual-clauses-scc/standard-overeenkomstual-clauses-international-transfers_en

7. Hoelang worden mijn gegevens opgeslagen?

We verwerken en slaan uw persoonsgegevens alleen maar op zolang we die nodig hebben om onze contractuele of wettelijke verplichtingen na te komen. Als er niet langer een gerechtvaardigd belang is, wissen we de gegevens of, als dat niet mogelijk is, blokkeren we ze. Gewoonlijk wissen wij uw overeenkomstgegevens uiterlijk vijf jaar na het einde van de contractuele relatie.

8. Welke rechten heb ik ten opzichte van Daimler Truck AG?

U geniet uitgebreide rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. We hechten er veel belang aan om u van die rechten op de hoogte te brengen:

- **Recht van inzage:** U hebt recht op informatie over de gegevens die wij bewaren, meer bepaald wat de verwerking en de duur van de opslag betreft (Artikel 15 AVG).
- **Recht op rectificatie van onjuiste gegevens:** U hebt het recht om ons de onmiddellijke correctie van uw persoonsgegevens te vragen indien die niet correct zijn (Artikel 16 AVG).
- **Recht op wissing:** U hebt het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen. Deze bepalingen geven u de mogelijkheid om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen wanneer we die bijvoorbeeld niet meer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor ze verzameld of anderszins verwerkt werden, wanneer we de gegevens onrechtmatig verwerken, of wanneer u zich rechtmatig tegen het gebruik van uw gegevens verzet hebt, wanneer u uw toestemming daarvoor ingetrokken hebt of wanneer er een wettelijke verplichting is om de gegevens te wissen (Artikel 17 AVG).
- **Recht op beperking van de verwerking:** U hebt het recht om een beperking op de verwerking van uw gegevens te vragen. Dat recht geldt meer bepaald voor de duur van de controle als u de juistheid van uw persoonsgegevens in twijfel getrokken hebt, en wanneer u, voor een bestaand recht op verwijdering, een beperkte verwerking in plaats van verwijdering gevraagd hebt. Bovendien zal de verwerking beperkt worden indien de gegevens niet langer vereist zijn voor onze doeleinden, maar u de gegevens nog nodig hebt om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen. De verwerking wordt eveneens beperkt

indien de indiening van een bezwaar nog niet tussen u en ons uitgeklaard is (Artikel 18 AVG).

- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: U hebt het recht om de persoonsgegevens die u ons geleverd hebt van ons in een gestructureerde gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen (Artikel 20 AVG), op voorwaarde dat de gegevens in kwestie nog niet gewist zijn.



Als u een van uw rechten wilt uitoefenen of als u er meer informatie over wenst te ontvangen, stuurt u een e-mail naar dtfs_dpo@daimlertruck.com of schrijft u naar Daimler Truck Financial Services Nederland B.V., Data Protection Officer, Ravenswade 4, 3439 LD Nieuwegein, Nederland. In geval van een bezwaar is het echter mogelijk dat we de diensten die we met u overeengekomen zijn, niet langer of niet in de afgesproken omvang kunnen leveren.

Kan ik mijn toestemming om gegevens te verwerken weer intrekken?

U kunt op elk moment uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken intrekken. Dat is gratis, deze stap heeft echter alleen effect in de toekomst. Dat geldt ook voor toestemmingen die gegeven werden vooraleer de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU van kracht werd – dat wil zeggen voor 25 mei 2018.

Uw toestemming kunt u intrekken door een e-mail te sturen naar dtfs_dpo@daimlertruck.com. Dat kan ook schriftelijk op het volgende adres:

Daimler Truck Financial Services Nederland B.V.

Data Protection Officer

Ravenswade 4,

3439 LD Nieuwegein,

Nederland

Gelieve er rekening mee te houden dat de intrekking van toestemming alleen effect in de toekomst heeft. Iedere verwerking die voor de intrekking uitgevoerd is, wordt daardoor niet getroffen. Als u uw toestemming intrekt en ons belet dat we uw gegevens verwerken, zijn wij mogelijk niet meer in staat om onze al diensten of een deel ervan te verlenen en kunnen wij bijgevolg verplicht zijn om het bestaande overeenkomst te beëindigen.

9. Kan ik bezwaar indienen tegen de verwerking van mijn persoonsgegevens?

U hebt het recht om, wegens redenen die door uw specifieke situatie ingegeven zijn, op elk moment een bezwaar in te dienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (Artikel 21 AVG). We zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of als de verwerking vereist is om rechtsvorderingen in te stellen en uit te oefenen of om zich daartegen te verweren.

Als u een bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wenst in te dienen, stuurt u een e-mail naar kundenrechte_dt@daimlertruck.com of schrijft u naar Daimler Truck AG, HPC V422, 10878 Berlijn. In geval van een bezwaar is het echter mogelijk dat we de services die we met u overeengekomen zijn, niet langer kunnen leveren of

niet in de afgesproken omvang.

10. Recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Als u van mening bent dat we de AVG overtreden door uw persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, bv. een bureau voor gegevensbescherming dat bevoegd is voor uw verblijfplaats, werkplaats of voor de plaats waar de vermeende inbreuk op de gegevensbescherming plaatsvond.